

## 新型コロナウイルス感染症による影響調査（集計結果）③7

5-1

沖縄県では連日、過去最多となる新規陽性者数が確認されるなど、新型コロナウイルスの感染急拡大が続いています。皆様におかれましては、徐々に回復に向かうことが期待されていた最中、夏休みシーズンの集客に影響がでていることと思います。  
 つきましては、組合員施設の現況把握と今後の施策の貴重な資料としてデータを集約したく調査を実施いたしますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。なお、集計データについては、数字のみ活用し、施設名は公表いたしません。  
 集計結果についてはホテル組合ホームページに掲載しておりますのでご活用ください。

令和4年7月 沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合

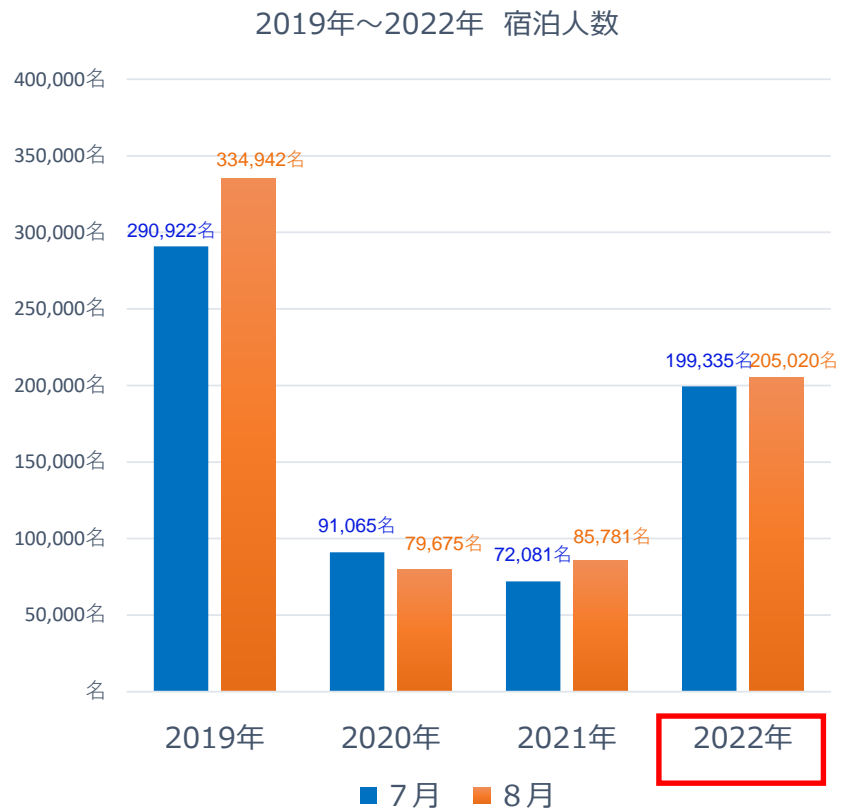
調査対象：302軒 うち回答：33軒（回答率 10.9%）

### 1.7月～8月の状況について（過去3年との状況比較）

#### ① 宿泊人数について

2019年7月	2019年8月
290,922 名	334,942 名
2020年7月	2020年8月
91,065 名	79,675 名
2021年7月	2021年8月
72,081 名	85,781 名
2022年7月	2022年8月
199,335 名	205,020 名

7月		8月	
2019年対比	▲31.5%	2019年対比	▲38.8%
2020年対比	118.9%	2020年対比	157.3%
2021年対比	176.5%	2021年対比	139.0%

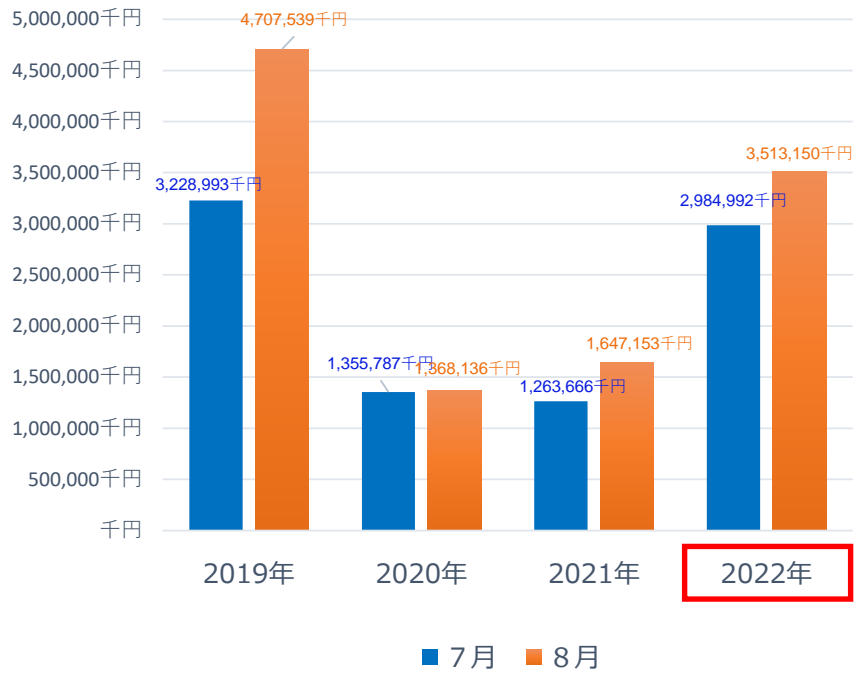


② 売上額について

2019年7月	2019年8月
3,228,993千円	4,707,539千円
2020年7月	2020年8月
1,355,787千円	1,368,136千円
2021年7月	2021年8月
1,263,666千円	1,647,153千円
<b>2022年7月</b>	<b>2022年8月</b>
2,984,992千円	3,513,150千円

7月	8月
2019年対比	2019年対比
▲7.6%	▲25.4%
2020年対比	2020年対比
120.2%	156.8%
2021年対比	2021年対比
136.2%	113.3%

2019年～2022年 売上額

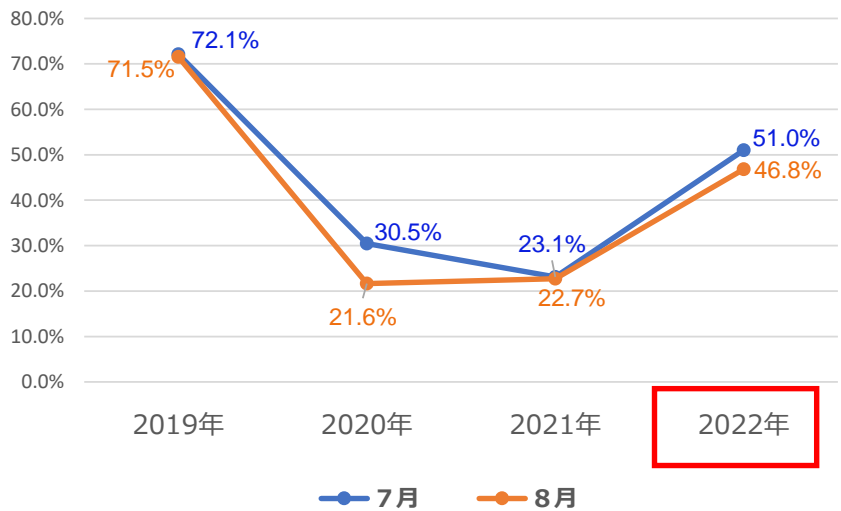


③ 平均稼働率について

2019年7月	2019年8月
72.1%	71.5%
2020年7月	2020年8月
30.5%	21.6%
2021年7月	2021年8月
23.1%	22.7%
<b>2022年7月</b>	<b>2022年8月</b>
51.0%	46.8%

7月	8月
2019年対比	2019年対比
▲29.2%	▲34.5%
2020年対比	2020年対比
67.4%	116.4%
2021年対比	2021年対比
120.7%	105.9%

2019年～2022年 稼働率



【コメント】

- ・ 一時は感染状況が改善して予約も順調に伸びてくるかと思われていた矢先の感染者増加にてキャンセルが多発している状況。
- ・ レンタカー不足とコンベンションの減少が理由と考えられる。顧客減少に歯止めがかからない。
- ・ 8月の着地点はおおよそ7月の数字と変わらない。昨年、一昨年に比べると良い傾向だが、コロナ前と比較すると稼ぎ時の夏場でさえ6割程度である。
- ・ 2019年度に比べ、2020年、2021年に助成金などを使い設備投資をしたので2022年は単価を上げたので売上は取れていますが、実際の客数は完全に戻ってきてとは言えません。

## 2. 沖縄県の感染者数が連日5,000人を超え増加していますが、夏休みの予約に影響が出ていますか？

### 【那覇市】

- ・ 8月の予約は7月中旬までに40%弱だったが、新規感染者が連日5,000人を超え全国報道されると、新規予約が止まりこの2週間で4%しか伸びていない。マスコミ報道の影響は非常に大きいと感じる。
- ・ コロナの感染を懸念してか宿泊日と予約日の間隔が短くなっている傾向にあります。当日予約もコロナが出てくる前よりかなり増えています。
- ・ 予約の入り方が以前より弱くなってきてる。大型の団体（4連泊）がキャンセルになるなど、確実に影響は出ている。
- ・ 影響あり。キャンセル数が予約数を上回って推移しており、7月・8月の稼働率が下降している。
- ・ そこまでは影響なし。しかし今後はキャンセルが増えてくると予測はしている。
- ・ 特に家族旅行で計画している方々のキャンセルが多い。
- ・ 7月・8月ともに予約数は落ちています。
- ・ 現在キャンセルは増えていっている。
- ・ 第7波に入り、予約が伸びてこない。
- ・ 大いに影響が出ている。
- ・ 8月キャンセル多く出ています。

### 【中部】

- ・ 7月については、7/12の時点で稼働率53.8%でしたが、7/28現在51.2%とキャンセルが続いております。また、8月は現段階は微増の状況だが、7/25時点からキャンセルが目立ち始めている。
- ・ 新規感染拡大、全国割延期の報道後、個人予約を中心にキャンセルが出ている。また、レンタカー不足による那覇への予約乗り換えも発生している。
- ・ 夏休み以降キャンセルが増えている。特に8/10～15一番のピーク（売上・稼働）が減っている。
- ・ 7月・8月は予約数より取り消しの方が多く、7月1日より約10%稼働が低下している。
- ・ 連日キャンセルにて既存の予約が著しく低下し始めております。（特に家族旅行など）
- ・ 本州からの予約がかなり落ち込んでいるが、沖縄県民の利用で若干盛り返している。
- ・ 7/31現在で8月の予約がデイリーで80ルームほどマイナスの動きがみられる。
- ・ キャンセルは大きく出ていませんが予約の入り方が鈍くなった。
- ・ 感染者が増えると比例してキャンセル数も増えてきた。
- ・ 昨年夏休みのお客様は皆無に等しいです。
- ・ キャンセルが出始めています。予約ペースダウン。
- ・ 影響が出ています。

### 【北部】

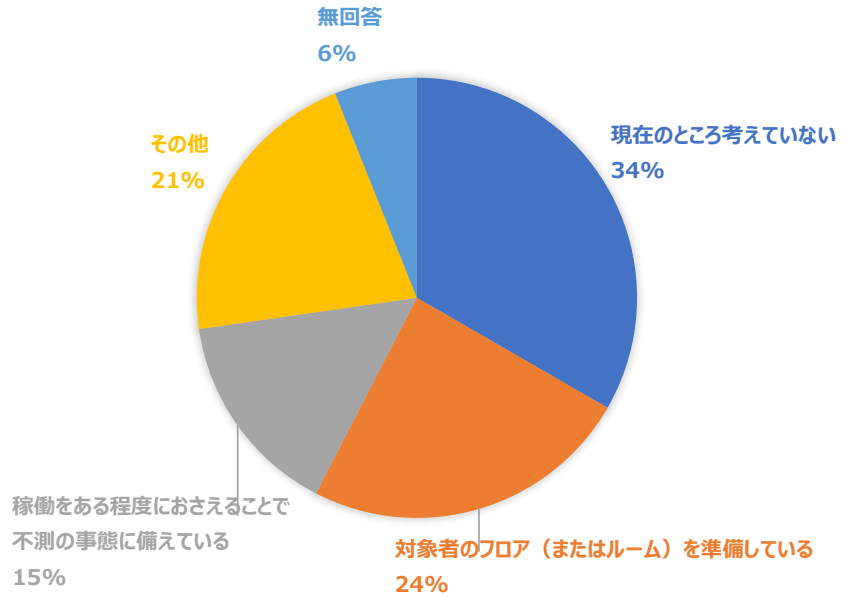
- ・ 直近でのキャンセルが目立つ、コロナ感染や濃厚接触者という理由のため、キャンセル料も取りづらい状況になっている。感染者数の拡大の影響で夏休みの予約状況10%減。
- ・ 取り消しは団体中心に出ており、人数ベースで約2割減。直近の予約も鈍化傾向でかなり影響が出ています。
- ・ 7月上旬までは順調に伸びていたが、コロナ感染が拡大してからは新規予約が止まってしまった。
- ・ 影響あり。7月・8月新規受注件数が伸びない。
- ・ 数件キャンセルになっているが、大きな影響はあまりない。

### 【離島】

- ・ 連日、コロナに感染したのでキャンセルしてほしいとの問い合わせが多く、直近でのキャンセルが増えてきています。また、先の予約も少しずつですが出始めています。
- ・ 感染者が増えてからは日々キャンセルが増えている状況ですので、8月着地の予想がつかません。
- ・ 特に影響なし。

**3.県全体の病床使用率85%を超えており、観光客が体調不良となり病院の受診に時間を要する場合やコロナ感染の判定までにホテル滞在を延長する可能性もあります。このような場合に備えた対策をとっていますか？**

(軒)	
・現在のところ考えていない	11
・対象者のフロア（またはルーム）を準備している	8
・稼働をある程度におさえることで不測の事態に備えている	5
・その他	7
・無回答	2



**【那覇市】**

- ・ 部屋を移すのもリスクが高いため、基本的には現状のお部屋でステイをしていただく。稼働はそもそも高くないので不測の事態が起きても問題なしである。
- ・ マニュアルを作成し、それに従い対応しています。
- ・ 保健所の電話をもらうまで延長できますが、なるべく早く看護師さんがいる隔離ホテルに療養することでお客様にお願いしています。
- ・ 数ルームであれば延泊対応は可能な稼働率である。
- ・ コロナ陽性者になった宿泊者には客室の備品（使用済）ビニール袋に入れアルコールで消毒して3日後にクリーニングに出す。お客様の要望があれば（氷枕など）ドア前に置く。お部屋の換気を充分にする（3日間）空き室にしておく。

**【中部】**

- ・ 発熱の場合、部屋内待機してもらい、相談センターへ連絡していただく。結果が出るまでは部屋から出ないように依頼し、必要な備品等は部屋前にセット。
- ・ そもそも他のお客様への感染も恐怖であり、できれば受けたくないのが本心であるが、やむを得ない場合はフロア分けなどで対処する。
- ・ 一般ゲストとは違うフロア、もしくはエリアにアサインする。
- ・ ホテル滞在中に体調不良になりホテル滞在の延長要請があった場合は、利用している客室をそのまま利用していただく。また、清掃などは差し控えさせていただく事になるかと思います。万が一、陽性判定が出た場合には対象の療養施設へと移動していただく事になるかと思います。
- ・ コロナで稼働は押さえてはいるが、不測の事態などであれば保健所の指示に従い対応する予定でございます。

**【北部】**

- ・ 滞在の延長は調整致します。基本的に部屋で待機していただきます。
- ・ 稼働が下がっているため、ご要望があれば延泊受付可能となっております。

**【離島】**

- ・ 検査結果が確定するまでは宿泊していただくことは可能にしていますが、検査結果で陽性と判断された場合は、石垣島の療養施設に移動してもらうよう案内しています。
- ・ 感染者の延長については現在検討中。（受けるかどうか）

#### 4. 組合へのご意見・ご要望を教えてください。

- ・ ホテル従業員は陽性で働かない場合、人手不足の問題はかなり厳しいですけど・・・ご意見とご指導があればいいなと思います。
- ・ 補助金の情報など教えていただけたら嬉しいです。
- ・ 沖縄再発見が今のところ動きが見えないため、期限の延長を希望する。9月は学生の夏休みがあるため期待したい。