

新型コロナウイルス感染症による影響調査（集計結果）^②

4 - 1

11月に入り徐々に日常生活が戻ってきているように感じます。沖縄県では段階的な社会経済活動が再開され、県内の観光需要を喚起する「おきなわ彩発見キャンペーン」なども開始されております。つきましては、組合員施設の実情を集約したく、調査を実施いたしますのでご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

なお集計データについては、数字のみ活用し、施設名は公表いたしません。また、ホテル組合ではホームページに毎月実施している影響調査の集計結果や関連情報を掲載しておりますので活用下さい。

令和3年11月 沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合

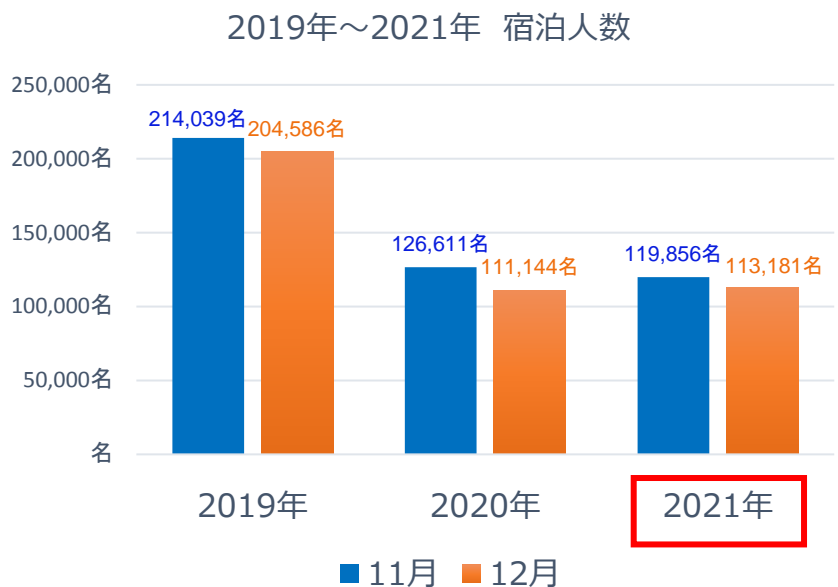
調査対象：298軒 うち回答：36軒（回答率 12.1%）

1. 11月～12月の状況について（過去2年との状況比較）

① 宿泊人数について

2019年11月	2019年12月
214,039名	204,586名
2020年11月	2020年12月
126,611名	111,144名
2021年11月	2021年12月
119,856名	113,181名

11月	12月
2019年対比	2019年対比
▲44.0%	▲44.7%
2020年対比	2020年対比
▲5.3%	1.8%



② 売上額について

2019年11月	2019年12月
1,953,945千円	1,900,445千円
2019年11月	2020年12月
1,443,079千円	1,246,038千円
2021年11月	2021年12月
1,214,839千円	1,261,794千円

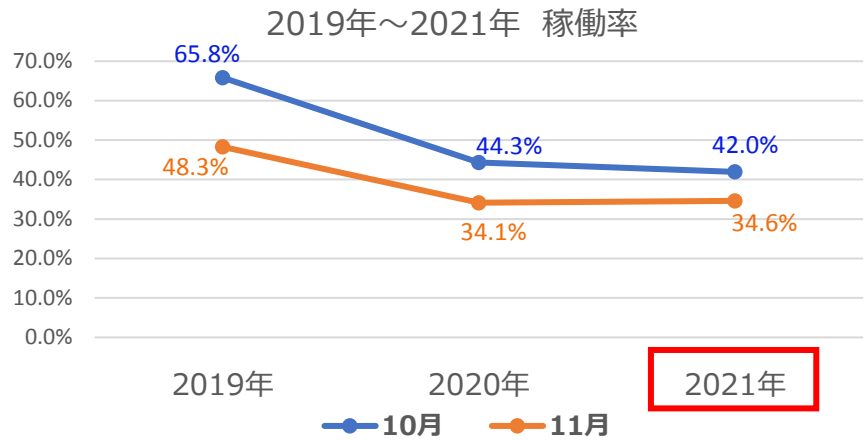
11月	12月
2019年対比	2019年対比
▲37.8%	▲33.6%
2020年対比	2020年対比
▲15.8%	1.3%



③ 平均稼働率について

2019年11月	2019年12月
65.8%	48.3%
2020年11月	2020年12月
44.3%	34.1%
2021年11月	2021年12月
42.0%	34.6%

11月	12月
2019年対比	2019年対比
▲36.3%	▲28.3%
2020年対比	2020年対比
▲5.3%	1.4%



【コメント欄】

- ・ 修学旅行がほぼキャンセルとなり、年末年始の予約も弱い。価格競争から単価の下落が著しい。
- ・ 昨年はGo To トラベルの影響にて幾分か稼働率に影響があったが、当年は補助がなく苦慮している。
- ・ 10月・11月とも県内の修学旅行生は去年より増加しましたが、軽石の影響で、マリン体験が出来ず売上げが伸びない状況。
- ・ 11月はGo To があった昨年度と比べると減少しているが、幾分回復している。12月になり予約が動き出している。来年の1月及び2月の予約状況は、現段階では本年よりも予約数が上回っている。しかし、19年度と比べるとまだ30%の状況である。
- ・ 2020年11月～12月は、Go Toのおかげで持ち直した。

2. 沖縄県民割などの県民を対象とした地域観光支援事業（おきなわ彩発見や、那覇とまーるクーポンなど）についての反響をお聞かせください。

【那覇市以南】

- ・ 那覇とまーるでの予約はあったが、昨年度と比べると半分程度である。利用回数制限があったためと思われる。おきなわ彩発見の登録が若干遅れたので、スロースタートとなったが、団体利用での問い合わせがあるなど、食いつきは良い。
- ・ 那覇市内限定だとなかなか予約が入らなかったが、県民に拡大したら反響が良かった。おきなわ彩発見も県内ホテル利用が出来ると喜びの声があります。定期的に発信できる様、今後もお願いしたいです。
- ・ 那覇とまーるクーポンは、金曜日土曜日を中心に予約が入っています。家族連れの予約も目立ちます。沖縄彩発見はチェックインした際に初めてクーポン購入しているかわかる場合もあるため、反響はわかりづらいです。
- ・ 那覇とまーるは県民拡大後の反響が大きく、稼働が上がった。おきなわ彩発見は那覇とまーるほど多くはないが今までの彩発見よりも予約は入ってきている。
- ・ 那覇とまーるは大きな反響があり、たいへん助かりました。おきなわ彩発見は、ほとんど予約に関しては恩恵を受けておりません。
- ・ 那覇とまーるは、前年同事業を上回る利用があった。前年の経験もありスムーズに対応できているが、予約受付初日は多くの電話が鳴り、対応が大変でしたが、売上・稼働増には効果がありました。事務局の皆様、ご対応ありがとうございました。
- ・ 宿泊の約10%～20%が地域観光支援事業をご利用されて宿泊されているお客様です。おきなわ彩発見で内容を理解されていない方からの問い合わせで時間を要することがあります。
- ・ おきなわ彩発見はお客様の入手が難しいようで、あまり利用実績はございません。那覇とまーるについては、一定数の利用があり有り難い支援です。
- ・ 数に限りがあるため、締め切るのが早く感じる。お断りするお客様も多かった。
- ・ ビジネスホテルだからか、大きく予約が増えたりはない。それでも予約や問い合わせがあったり、ホテルを知るきっかけになるので、有り難いです。
- ・ 彩発見の影響は大きく11・12月の宿泊予約が伸びている。一方クーポンの取扱い等不明確な部分も多く回答に時間を要している。
- ・ 問い合わせ。実際の宿泊、ともにあります。

【宜野湾～読谷村（中部）】

- ・ 影響は大きいかと思えます。当館へのご宿泊も増えてきていると思えます。
- ・ おきなわ彩発見はお客様へなかなか浸透していない。また、売り場でお客様への説明がないため、ホテルへお客様から問い合わせが多く負担である。また、説明書など、とてもわかりづらい説明でスタッフが理解するのにとても大変だった！
- ・ おきなわ彩発見が11/15よりスタートした事により集客数の大幅な増につながり上向きの状況である。11/18集計時、1,474人泊 11/29集計時 2,628人泊 ※おきなわ彩発見だけではなく地元プランも含む。

【恩納村～伊江村（北部）】

- ・ おきなわ彩発見は、週末に若干動きはありますが、期間全体の予約の伸びは、いまひとつです。
- ・ そもそも感染が下火になってきていて、黙っていても旅行需要がある時に、こんな施策は必要ない。費用が安くなる施策は好反応が当たり前。ただ、色々な施策をヨコの連携もなく実施されると現場の混乱の方が大きい。融資の返済を延ばせるというような財政面での援助の方が有り難い。
- ・ おきなわ彩発見でのご予約は、クリスマス・年末でかなり集客できています。
- ・ 少しずつ予約受注が増えてはいるが、そこまで大きな変動はありません。
- ・ 低価格帯ホテルの割にはよく利用されている印象。
- ・ ちゅらとくの反響が良かったです。
- ・ 期待通りの集客には繋がっていない。

【久米島町、宮古島市、石垣市、竹富町、座間味村、北大東村（離島）】

- ・ 前回より反応はあるが、地域クーポン使える店舗が少なく島内での消費には繋がらないように感じる。
- ・ 沖縄本島が中心となった施策であり、離島に関しては、それ程恩恵を受ける事はできなかった。
- ・ 民宿のお客様は、観光旅行者は入れていません。建設事業者のみです。
- ・ おきなわ彩発見の利用は本島・離島ともに反響は大きいです。
- ・ 思いのほか、クーポンを使用されるお客さまは多くありません。
- ・ 一切、問い合わせもきていない。反響なし。
- ・ 参画はしていないが、問い合わせが数件きた。

3. 小笠原諸島の海底火山から噴出した大量の軽石による影響の長期化が懸念されていますが、先月と比べてその後の状況はいかがでしょうか？

【那覇市以南】

- ・ マリンレジャーのプランを作成していないので影響は解りかねる。
- ・ 宿泊に関してはあまり影響を受けていない様です。
- ・ 市街地なので今のところ影響はない。
- ・ 特に影響はございません。（4軒）

【宜野湾～読谷村（中部）】

- ・ ビーチが無いので直接の影響はないが、目の前のヨットハーバーへの流入も有るようです。
- ・ 荷物が船便で届かないため、仕事ができないという事で、お客様から何件かキャンセルがあった。
- ・ ホテルのビーチにおいては、営業中止になるような状況はございません。。

【久米島町、宮古島市、石垣市、竹富町、座間味村、北大東村（離島）】

- ・ 先月同様、風向きや波の状況により漂着被害ありますが、毎朝の清掃作業にて撤去しております。漂着量の多い日は、全社ヘルプ体制で作業を行っています。今月、中下旬頃からは少し減っている感じです。
- ・ 海岸の軽石は、その日の汐の状況により少なくなったり、増えたりと状況的には変化はなく、マリン体験ができず厳しい状況が続いている。
- ・ 11月初め頃から漂着が見られ、日によって大きく影響があったりなかったりするが、砂浜に流れ着いたものが蓄積されている。
- ・ 現時点では特に大きく影響は受けていない。数日間のフェリー欠航、マリンアクティビティに制限有り。
- ・ かなり状況悪化しており、スタッフ総出で撤去作業しておりますが、追い付いておりません。
- ・ ビーチ浴いではないので、それほど影響はないです。
- ・ 悪化している。
- ・ 変化なし。

【久米島町、宮古島市、石垣市、竹富町、座間味村、北大東村（離島）】

- ・ 徐々に打ち上げられている軽石の量が増えている。
- ・ 量は少ないですが、ビーチにも流れてきています。
- ・ 軽石は減っていない。
- ・ 石垣に関しては、11月末日から12月上旬にかけて軽石の漂流が目撃されるようになり、影響がでてきた。状況によっては行政を含めた対策が必要となってくる可能性がある。
- ・ 島の東側に漂着している様子。当ホテルには特に影響はなし。
- ・ 営業中止になるような状況ではございません。
- ・ 西表島は影響はありません。
- ・ 特に変わりはない。

4. 忘年会・新年会の予約状況についてお聞かせください。（直近1～2年との対比など）

- ・ コロナ感染者が減ってきているからか、100名規模の大型予約も2～3件予約が入っている。
- ・ 昨年は、ゼロ。今年は2件程度です。
- ・ 昨年は、ほぼゼロでしたが、今年は多くはないが忘年会の予約を受注している。
- ・ 忘年会需要はコロナ前と比較するとまだまだだが、宿泊よりは戻りが早い。売上でいうとコロナ前と比べて60%まで戻ってきている。少人数での宴会または接待が多く、大規模な宴会（10名以上）がないと、これ以上の売上は厳しいと感じる。
- ・ おとし～昨年は、コロナの影響で忘・新年会は全くなかった。今年の予約はまだこれからなのでわからない。
- ・ 12月徐々にではあるが、予約は増えて来ている。
- ・ 去年と変わらず、低調な予約状況となっております。
- ・ 多少はマシになっている。
- ・ 激減しております、（小グループ単位で、数件のみ）
- ・ 様子見なところもあり、状況はよくない。
- ・ 人手不足により宴会の受入れは例年より少ない。
- ・ 昨年に引き続き今年は予約ゼロです。
- ・ ほとんど、問い合わせはない。
- ・ 去年に続き、忘・新年会の予約がない状況。
- ・ 予約状況は80%減少です。大人数のパーティーの予約はなしです。
- ・ コロナ対策のため、忘・新年会含む全てのプランを停止中。
- ・ 今年は受入れをしていません。
- ・ 受付していません。
- ・ 予約なし。

5. 組合へのご意見、ご要望などがありましたらご記入ください。

- ・ 那覇とまーるクーポン事業のご対応ありがとうございました。
- ・ PCR検査無料のできるようお願いします。修学旅行キャンセル料の補助をお願いしたい。雇用調整助成金の延長をお願いします。
- ・ 星野リゾートの星野社長も言っているように、ただ費用の援助をするという施策を組合として要求するのは、レベルが低すぎる。稼働の平準化（平日と週末、オンとオフシーズン）を推進するようなものを発信してほしい。