

## 新型コロナウイルス感染症による影響調査（集計結果）

10月1日よりGo To トラベルキャンペーンでは東京発着の旅行の除外が解除され、また並行して旅行先の土産物店などで使用できる地域共通クーポンが開始されました。まだ収束の兆しを見せない新型コロナウイルス感染症の拡大において、組合員施設の実情データを集約いたしたく調査を実施いたしますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、集計データについては、数字のみ活用し施設名は公表いたしません。

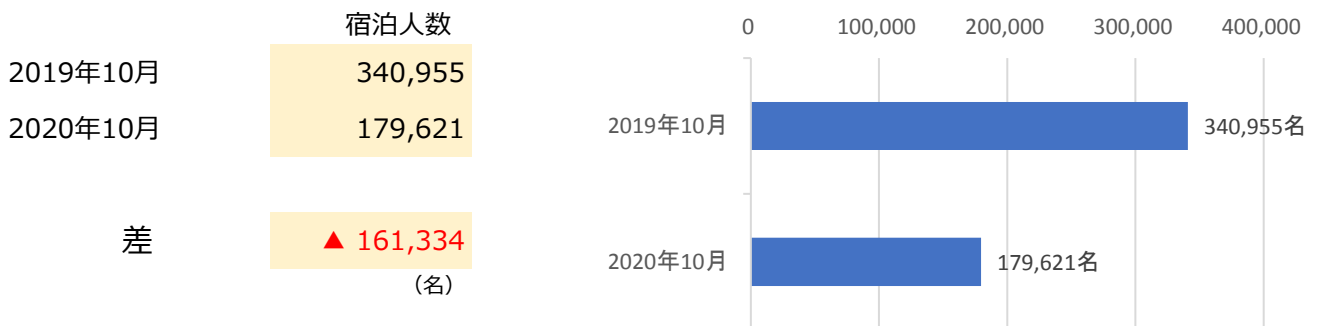
令和2年10月 沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合

調査対象：296軒 うち回答：46軒（回答率 15.5%）

### 1. 10月の状況について（前年対比）

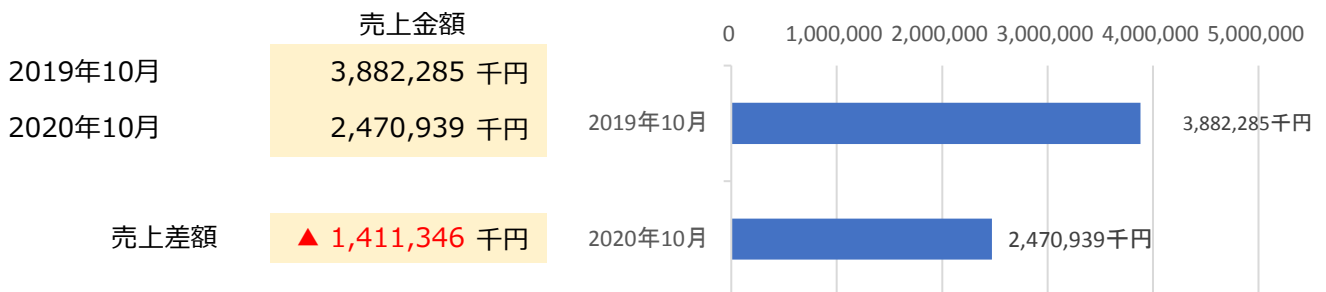
#### ① 宿泊人数について

（単位：名）

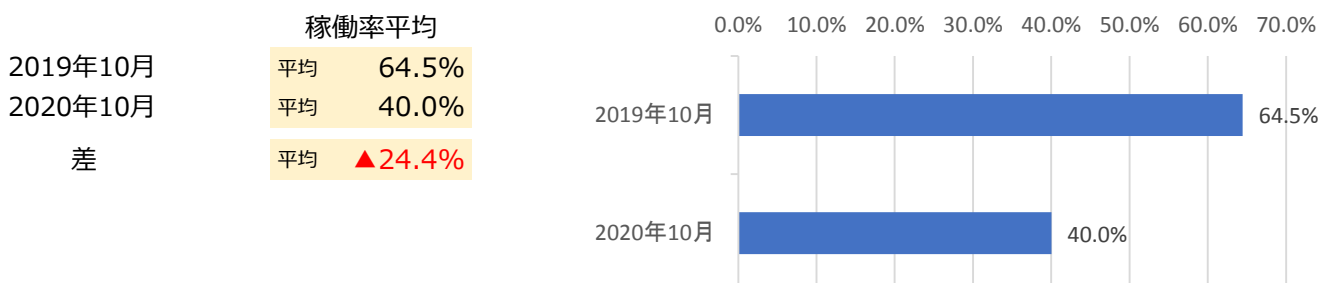


#### ② 売上について

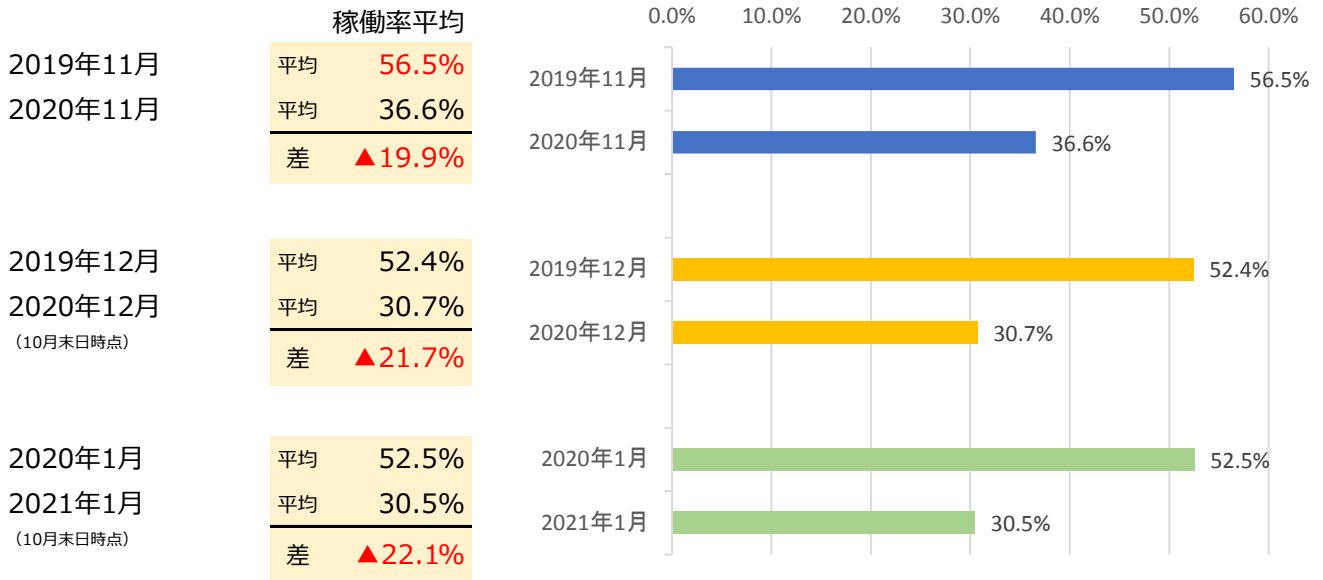
（単位：千円）



#### ③ 稼働率について

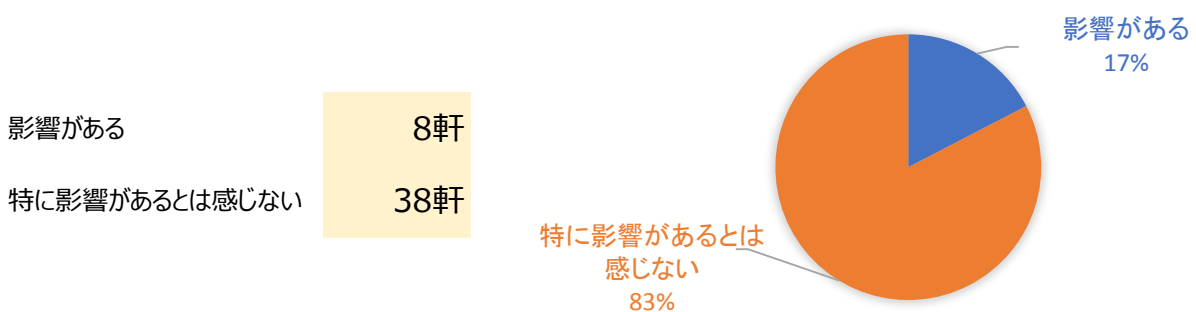


## 2. 11月～1月の稼働率について



- ・ 年未年始は、稼働率50%を超えてきており、他の日程より動きが良い。
- ・ 年未年始の動きが、堅調。
- ・ 年未年始は60～70%の稼働率で推移
- ・ 年未年始については、12/26～1/5までは80%～100%の高稼働で推移。
- ・ 12/31のみ多少動きが出ている。
- ・ 12/29～1/3 69.3%
- ・ 12/26～1/1は好調（70%）
- ・ 12/31～1/1のみ好調に推移。
- ・ 年未年始のみ予約が集中し、その他は不振のまま。
- ・ 大晦日は既に満室、12/30～1/1も85%超え。
- ・ 現在年未年始がOTAで入りだしている。特に年明けはリアルエージェントの伸びがでています。
- ・ 年未年始は大差なし。1月末のGoTo駆け込みとみられる予約が多数。
- ・ 毎週土曜日については、90%前後の稼働で推移しているが、平日は苦戦中。
- ・ コロナの影響で例年より稼働が落ちている。直近の予約が多い。
- ・ 2020年11月下旬～12月年末休み間際まで予約の伸び悩み。
- ・ 11月の稼働が前年より高いのは、長期滞在のお客が増えている事、仕事での利用が増えている事が一因。
- ・ 年未年始の予約は鈍く、12月から年明け以降が心配である。
- ・ 11/30まで休館。12月以降も低調です。
- ・ 今年は8月お盆明けには満室近いご予約をいただき、12/23～1/5と長いのが特徴。

## 3. 東京都民の都内旅行を助成する“都民割”の影響が出ていますか？



- ・ これから影響してくるのでは。
- ・ 都民割で客足が少しずつ戻ってきてる。
- ・ 普段にないファミリー客層の大幅な増加、1泊のみの利用の増加。
- ・ 地域共通クーポンも参加登録済み。（レストラン、ショップ）

## 4. 修学旅行について動向状況を教えてください。

- ・ 修学旅行のお問い合わせ自体減った
- ・ 10月前半までは取り消しがあつたが、落ち着いている。
- ・ 10月・11月共に2校ずつ受け入れ有り。（20～40名規模）
- ・ 予約が入ったり、溶けたりの繰り返し。
- ・ 予約は増えているがキャンセルも多い。
- ・ 今年度は全てキャンセルとなった。
- ・ 11月は、2件保留中。12月は、1件催行確定。その他は未知数。
- ・ 9月 キャンセル有り
- ・ 10月、11月 各1校キャンセル有り
- ・ 2020年度は1月から3月へ延期になり集中したが、取消が徐々に発生。
- ・ 上半期、修学旅行の取り消しが続いている。
- ・ 10月に関西からの修学旅行（1校）実施済み→帰阪後、問題なく終了。11月～3月まではかなりキャンセル発生中。（1か月前に最終判断をする学校あり）
- ・ 取消が続いている。振替校も直前キャンセルが多い。
- ・ 12月宿泊分までの予約は全てキャンセルとなった。1月以降の問い合わせに関してはまだ数件発生している。
- ・ 上半期～下半期の取り消しが続いている。
- ・ 年内は全て取消。年明けに集中しているが、不透明な状況。
- ・ 上半期は全てキャンセル、下期は日程変更で予約が出入している。予約と取消で動向が見えない。
- ・ 仮押さえはあつたが、全てキャンセルになっている。
- ・ ほとんどキャンセルになった
- ・ 2020年12月末まで、修学旅行はほとんど取消になりました。
- ・ 2020年10月～12月の修学旅行は取り消しや延期でほぼ予約がない状況が続いているが、延期した学校がキャンセルになるなど先行きが見通せない。
- ・ 8月の時点では海外からの振替等もあり、コロナ発生以前より増えている状況でしたが、実際間際でキャンセルが相次いでいる。1月～3月はまだ予約が残っている。
- ・ 4月～9月は全て取消又は日程変更になった。10月以降も取消が増えており2021年度5月の案件でも日程変更を検討している学校がある。

## 5. レストランや宴会場などで、新型コロナウイルス感染症予防策として、マスク着用、手指消毒・検温以外で取り組まれていることはありますか？

- ・ 朝食ビュッフェの中止。
- ・ レストラン休業継続中。
- ・ レストラン休業中。
- ・ 空気清浄器の設置。
- ・ 現状は個別提供なので入口検温、消毒、マスク着用のみですが、今後「buffet再開ガイドライン」を全てクリアできればbuffet再開を考えています。
- ・ 料理を個々に盛り、トングを用いないビュッフェで展開中。11月からはスニーズガードを用いたビュッフェスタイルへの切替を予定。
- ・ 使い捨てのトングを一部使用。お客様にはビニール手袋着用をお願いしている。
- ・ 各レストラン・バーともに座席数を制限、buffet形式のお食事は当面の間休止し、セットメニューでのご提供。宴会場はテーブルに飛まつ感染防止のボードを設置している。
- ・ buffet中止の継続。ソーシャルディスタンスの保持、同じ向きでの席配置。
- ・ 入口に消毒検温の実施案内、各テーブルにクリアシールド設置。
- ・ ご希望のお客様へ使い捨て手袋の提供、トングの定期的な交換、定期的な換気の実施。
- ・ レストランにおいてはマスク着用、手袋使用、ホテルスタッフによる取り分け、席はアクリル板設置。従業員は、マスク、フェイスシールド、手袋着用している。
- ・ 利用後は、イスとテーブルのアルコール消毒。宴会場においては、卓数・席数の減、卓盛料理の提供停止など。現段階での対応であり、状況により変化している。
- ・ 団体の食事の席を互い違いにしている。
- ・ 一人一人を仕切る、パーティションの設置

- ・ 時差案内 トングは15分程度で交換、消毒。
- ・ 減席と、希望者にはアクリル板の設置。
- ・ 部屋食のみ提供。
- ・ 現在、バイキングではなく定食スタイルでの提供。
- ・ 宿泊客であっても入店時常に検温。トングの交換回数を増やし、料理の間隔を空け、密にならないように工夫。
- ・ 入場されるお客様への手袋着用、座席数を減らす、常に窓を開けて換気。
- ・ ソーシャルディスタンス、レストラン内のごまめな換気の徹底、密にならないように時間をずらしてのご案内。
- ・ ソーシャルディスタンスを確保している。ビニール手袋とマスクの着用。入口にて検温・手の消毒をお願いしている。密にならないよう、配席。会場の換気。
- ・ テーブルと椅子の数を減らした、アクリル板の設置。
- ・ 座席数の制限。
- ・ 席を1つ空け、距離をなるべく離している。
- ・ 手袋の着用、席の間隔をあける、対面にならないようにしている。
- ・ ビニール手袋、マスク着用
- ・ ビニール手袋の着用、バイキングは全て個別（小鉢）で提供。
- ・ お客様にビニール手袋の着用と、席をお立ちになる際のマスク着用（必須）をお願いをしている。
- ・ お客様に使い捨ての手袋を配布しています。
- ・ お客様のビニール手袋の着用お願い。15分単位の時間予約制導入
- ・ お客様のビニール手袋着用をお願い、座席の間隔をパーテーション利用して空ける対策をしています。
- ・ お客様用の使い捨て手袋をご用意、料理を取る用に箸を大量にご用意。
- ・ お客様用ビニール手袋を用意している。
- ・ 検温、アルコール消毒、ビニール手袋の着用をお願いしている。トングは頻繁に交換。
- ・ 朝食会場にて「ビニール手袋」の配布。

## 6. 忘年会・新年会の予約状況について

- ・ 今年度に関して、忘年会・新年会の受注（大人数による会食）はお断りしています。
- ・ 元々、宴会係は積極的に受注していないため大きな変化はない。
- ・ 本来であればお問い合わせ予約が増えるが、現状特に動きなし。
- ・ 前年と比較すると激減している。予約やお問い合わせ自体が少なくなっている。
- ・ 前年に比べると予約件数が激減している。問い合わせは少ない。
- ・ 予約自体が入らない。
- ・ お問い合わせのみで、決定や催行予定のものはない。
- ・ 問合せはあるが、前年に比べると少ない。
- ・ 県独自の『コロナ警報』発表でキャンセル発生。その後は、ほとんど新規予約なし。
- ・ 12月は268名の予約有り。
- ・ キャンセルも多いが、問合せ予約も増えている。
- ・ ほぼ、無いに等しい。若干問い合わせが入り始めた。
- ・ 小規模人数の予約が数件ほど入っている状況。
- ・ 例年よりかなり鈍い。
- ・ キャンセルが続いている。
- ・ 少しずつキャンセルが出て来ている。
- ・ 忘年会予約は全くなし。
- ・ 12月1件のみ。（例年は10件程度）

## 7. ご意見・ご提案・今後の要望などがあれば自由にお書きください。

- ・ Go To が始まり、数字が戻ってきている。しかし、外国人がいないので昨年までのようにはかなり時間がかかる。また、分散しているのと、リゾート・ハイクラスホテルが先に予約が入るので、市内ビジネスなどのホテルはもう少し時間がかかるように思う。
- ・ 全国に向けて、NHKや民放TV各局で沖縄県知事からの歓迎メッセージを発信してほしい。You tube などでは不十分なのでぜひゴールデンタイムにお願いしたい。
- ・ 予約の動きが見えない状況です。10月もそうですが、11月も夏ごろまでは10%台の予約率だったのにいきなり増えています。いろんな制限が緩和され観光だけではなく仕事での利用も増えているように感じます。12月以降も少しずつ増えてくれればうれしいですがインフルエンザやコロナウイルスが流行してくるであろう。冬季のことを考えるとまだまだ感染対策を取らないいけないと思います。
- ・ 新型コロナウイルス感染防止に伴う消毒関係備品に係る補助金などを要望。
- ・ 県知事からの会食（5名以上）の自粛要請も出されているが、県内ホテルはどのように対応されておりますでしょうか。
- ・ コロナにてスタッフ減、仕事量個々の負担増になっています。売上も減、国からの補助が増えれば良いと思います。
- ・ 集計のフィードバックをお願いします。