

新型コロナウイルス感染症による影響調査（集計結果）

沖縄県の緊急事態宣言は9月5日を以て終了されましたが、新型コロナウイルス感染症の流行によって「安心・安全」な衛生管理が重要視される昨今、皆様におかれましては感染リスクを下げるべく、引き続き様々な対応に取り組み、工夫をされていることと思います。9月は4連休やGo Toトラベルの影響など、組合員施設の現況を把握するための調査を実施いたしますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、集計データについては、数字のみ活用し施設名は公表いたしません。

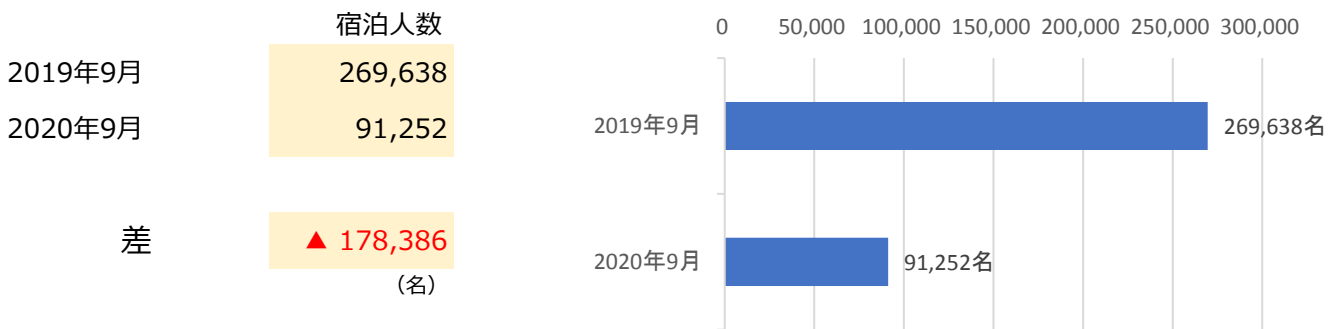
令和2年9月 沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合

調査対象：294軒 うち回答：41軒（回答率 13.9%）

1. 9月の状況について（前年対比）

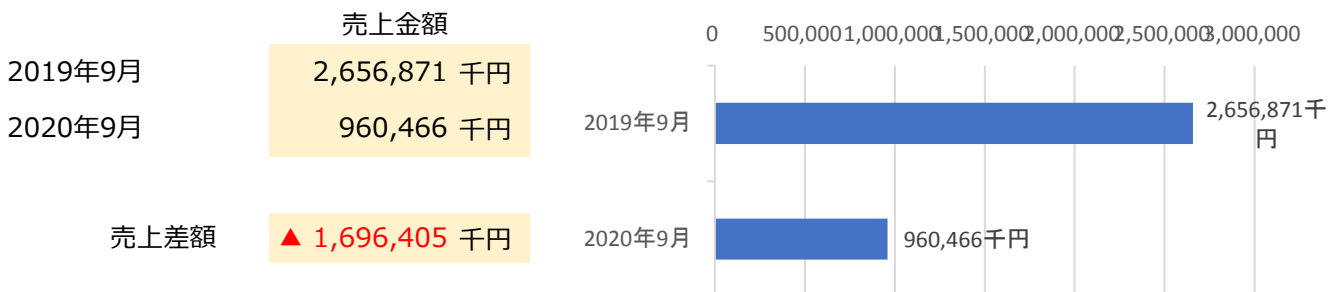
① 宿泊人数について

（単位：名）

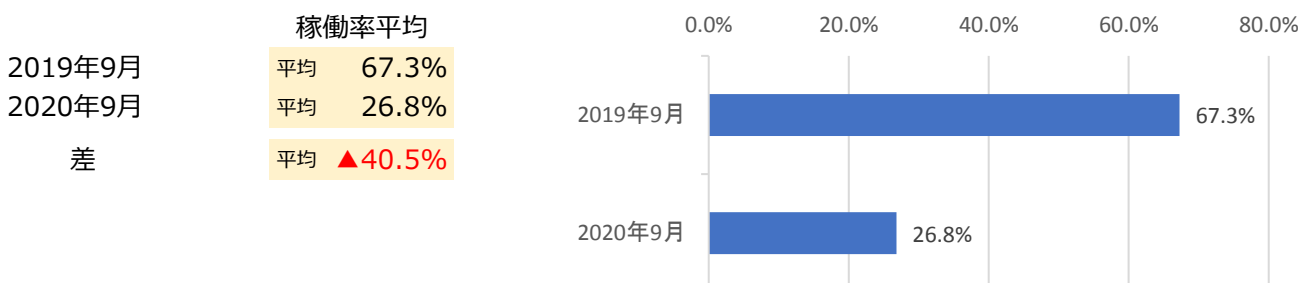


② 売上について

（単位：千円）

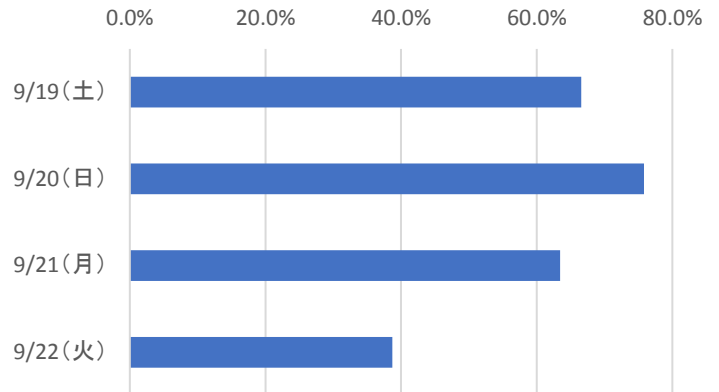


③ 稼働率について



2. 9月4連休の稼働率について

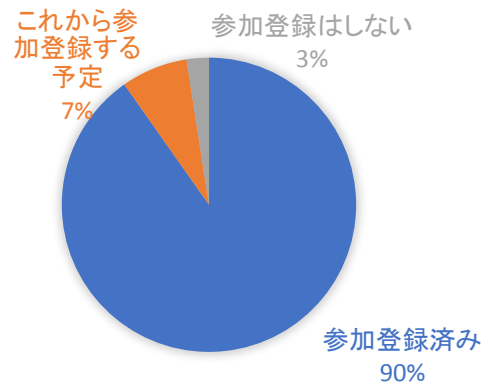
稼働率平均	
9/19（土）	平均 66.6%
9/20（日）	平均 75.8%
9/21（月）	平均 63.5%
9/22（火）	平均 38.7%



4連休の稼働率平均 平均 61.1%

3. Go To トラベル参加登録状況について

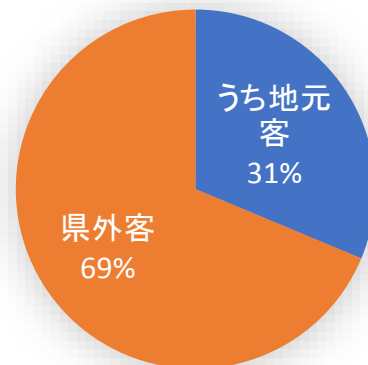
参加登録済み	37軒
これから参加する予定	3軒
参加登録はしない	1軒



- ・ 地域共通クーポンも利用できることに宿泊客は喜んでいきます。
- ・ 受入れ方法や情報発信が直前過ぎて施設側として全体把握が困難となり対応も後手となっていてゲストより苦言が多い。
- ・ 地域共通クーポンも参加登録済み。（レストラン、ショップ）

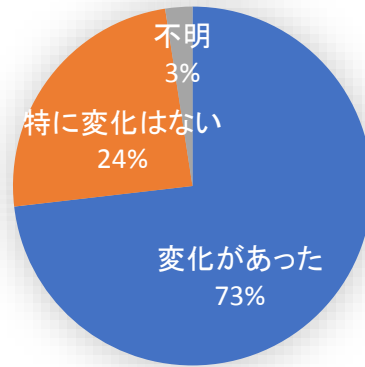
4. 9月宿泊客におけるGo To トラベル利用の割合について

9月宿泊客中 Go To トラベル利用客	6 割
↓	
うち 地元客	3割
県外客	7割



5. 8月末に比べて10月以降の稼働に変化がありましたか？

変化があった	30軒
特に変化はない	10軒
不明	1軒



- ・ Go To で確実に増えはじめている。（値域はバラバラ、今のところ九州が多い）11月以降は様子見のようで今後増えるだろう。
- ・ Go To トラベル利用で予約が増えた。
- ・ Go Toトラベル利用による新規予約が増えた。直接予約をキャンセルしGo To利用のため、旅行社予約へ切り替え処理が増えた。
- ・ Go To トラベル東京都解禁の報道が流れた頃9月中旬頃から予約が増えてきました。
- ・ Go To 東京解除後から予約数は増えてきた。年末年始の高単価商品が好調に販売できている。
- ・ 東京もGoToキャンペーン対象になった事、地域共通クーポンも利用できる ・コロナ感染が減少してきたこと ・仕事関係の方で技術系の宿泊が増えた。
- ・ 9/18以降、東京エリアのキャンペーン拡大により予約受注数が伸びております。
- ・ 東京からの予約も増えたが全体的に動きが見受けられている。
- ・ 東京が対象となってから、東京からのご予約が増えたように見受けられる。
- ・ 東京からの予約が増えた、県民からの予約がほぼなくなった。
- ・ 東京からの予約が増えた。その他の地域も含めて、間際の予約が増加。Go To トラベルキャンペーン期間の1月まで一定の動きがある。
- ・ 東京からの予約は増えたが、教育旅行の取り消しが発生しているため結果的に稼働減となっている。
- ・ 東京の予約が増えたのと、それ以外の地域からの予約も増えています。
- ・ 関東圏からの予約が増えた。
- ・ 緊急事態宣言解除後に東京からのお客様を含め伸びている。
- ・ 急激に稼働が上がっている。
- ・ 予約入込数が回復している。東京中心だがそれ以外のエリアも伸びている印象。
- ・ 急に予約が増えた。
- ・ 全体的国内の予約ペースの増加。
- ・ 10月以降の予約がやっと動き始めた。
- ・ 1日あたりの新規予約数が8月末に比べるとかなり増えている。
- ・ ゆるやかだが予約が増えた。
- ・ 県外からの予約の増加、複数人での予約の増加。
- ・ トレンドが戻りつつあるように感じます。
- ・ 当館の15周年記念プランを販売し、そのプランが順調に伸びている。
- ・ 直近の予定よりも先々のコロナの終息を想定なのか遊泳可能な9月より10月・11月が先行予約していた。
- ・ 土日祝日も予約が早々に売り切れた。
- ・ 新潟県から11泊のキャンセルがありました。沖縄もコロナが流行している事で沖縄・千葉・東京など10月はキャンセル多数あり。
- ・ 12月までの修学旅行の取り消しが続いている。土曜日、年末の動きが少し出てきた。

6. ご意見・ご提案・今後の要望などがあれば自由にお書きください。

- ・ 修学旅行の中止が多く、売り上げの見込みが減少する。
- ・ 引き続き休業手当の延長 ・感染防止のマスク、手指消毒の補助 ・修学旅行への安心安全であることへのPRをしてほしい。
- ・ 個人経営でやっている私たちはGoToに参加できないのですがお客様からの問い合わせもあります。
- ・ Go Toキャンペーンの地域共通クーポンの対応に混乱している。
- ・ 各種支援の延長。コロナ対策の補助。給与の保障。
- ・ コロナの営業が長引いており、日曜日～水曜日までは宿泊は休業しております。
9月のシルバーウィークも終わり連休がなくなったので、年末までの予約は少なく、厳しい状況です。
年末年始の予約も入りが鈍く、このままの状態が続くとかなり厳しいです。
- ・ Go Toキャンペーンに東京が加わったら予約が入るかなと思いましたが、今のところ大きな変化はありません。
- ・ 都市部のビジネス客をターゲットにしているホテルは全国的にGo Toの恩恵を受けていない。
今後出張需要をどのように作りだしていけるかにかかっている。