

新型コロナウイルス感染症による影響調査73（集計結果）

新型コロナウイルス感染症による影響調査へのご協力、誠にありがとうございます。
今月も調査の時期となりましたのでよろしくお願い申し上げます。

本影響調査の集計データについては数字のみ活用し、施設名は外部に公表いたしません。
また、ホテル組合ホームページに毎月の調査集計結果を掲載しておりますのでご覧ください。

令和7年7月 沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合

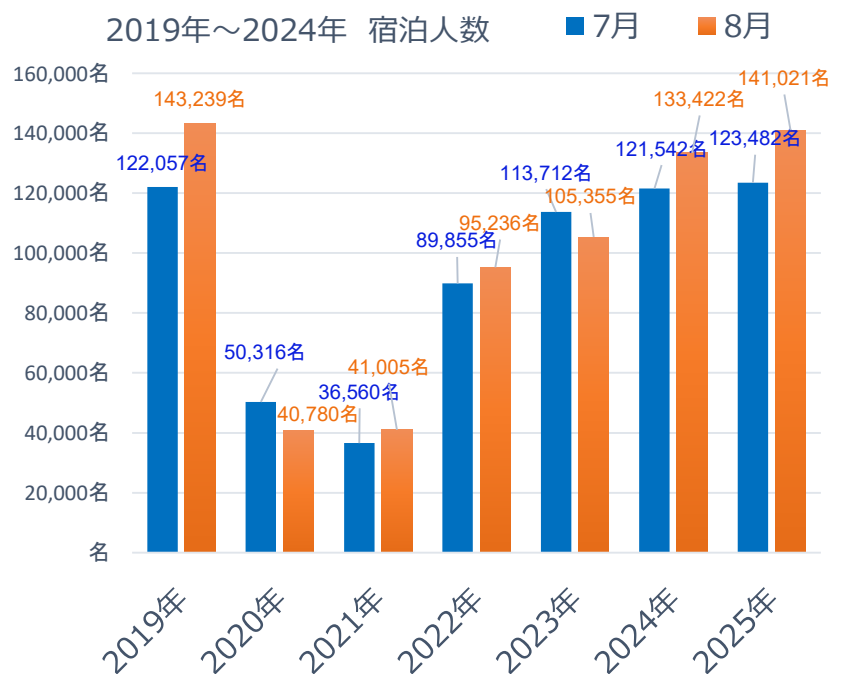
調査対象： 292 うち回答： 16（回答率） 5.5%

1. 7 月 ～ 8 月 の状況について（過去5年との状況比較）

① 宿泊人数について

	7月	8月
2019年	122,057 名	143,239 名
2020年	50,316 名	40,780 名
2021年	36,560 名	41,005 名
2022年	89,855 名	95,236 名
2023年	113,712 名	105,355 名
2024年	121,542 名	133,422 名
2025年	123,482 名	141,021 名

	7月	8月
2019年 対比	1.2%	▲1.5%
2020年 対比	145.4%	245.8%
2021年 対比	237.8%	243.9%
2022年 対比	37.4%	48.1%
2023年 対比	8.6%	33.9%
2024年 対比	1.6%	5.7%

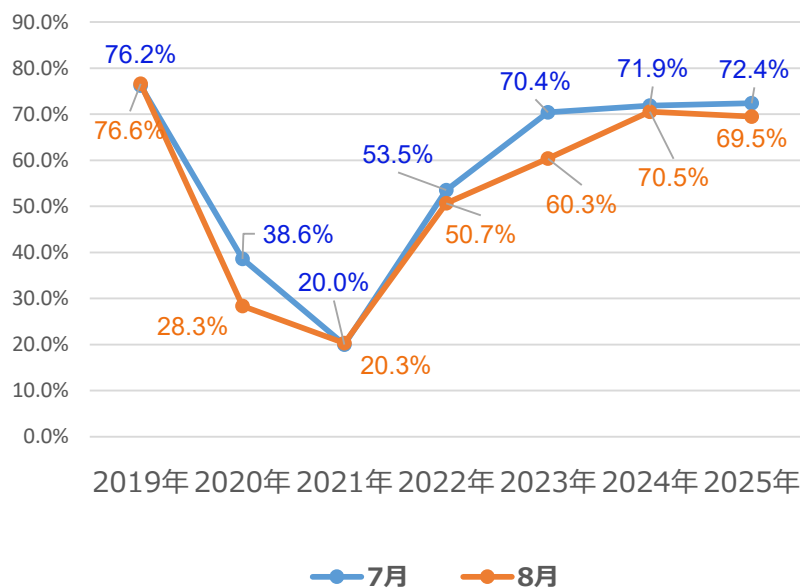


③ 平均稼働率について

	7月	8月
2019年	76.2%	76.6%
2020年	38.6%	28.3%
2021年	20.0%	20.3%
2022年	53.5%	50.7%
2023年	70.4%	60.3%
2024年	71.9%	70.5%
2025年	72.4%	69.5%

	7月	8月
2019年 対比	▲3.8%	▲7.1%
2020年 対比	33.8%	41.2%
2021年 対比	52.4%	49.2%
2022年 対比	18.8%	18.9%
2023年 対比	2.0%	9.2%
2024年 対比	0.5%	▲1.0%

2019年～2024年 稼働率



2. 組合員施設の現況を教えてください

【那覇市・南部】

- ・ インバウンドのお客様が増えた
- ・ 夏休みのため家族層の旅行が増えた印象
- ・ 7月5日震災風評被害の影響で香港ゲストが激減（前年約50%）の集客になる。同影響は5月GW以降影響があり、9月頃まで影響が出そう。

【北部】

- ・ 例年より好調です（7, 8, 9月）

3. 7月30日に津波注意報が発令されました、当日の宿泊客への御社のご対応を教えてください。

【那覇市・南部】

- ・ 2024年4月に津波警報が出された際にはお客様を上階に誘導し、スタッフも上階に避難しました。
- ・ ただ、7月30日は注意報だったため、通常通り業務を行っています。
- ・ 津波の状況を館内放送でお客様に案内した
- ・ 客室での大気とテレビをつけてニュースを見る様に促した
- ・ 避難場所の沖縄タイムスへ出向き、避難場所の確認をした
- ・ 津波注意報発令後、インフォメーション用にフロント横にテレビを設置し、NHKデータ放送を流す。インバウンドが多いホテルですが、同内容を見せる事で安心感に繋がると感じた。

【中部】

- ・ 当日は注意報でしたので、常に確認しながら一般営業をしていました。当館が近隣の避難施設となっており、近隣の保育所や施設から数十名の避難者が来訪し、避難階へ誘導対応いたしました。長時間になったため、客室を提供しております。

【北部】

- ・ 津波注意報発令中は、マリンスポーツ、遊泳禁止といたしました。
- ・ 7/31の注意報解除後、再開

- ・ 館内放送実施、注意報なので避難は無し。
- ・ プール、ビーチはクローズ
- ・ ホテルが高台にあって、津波避難場所に指定されているため、安全ということを伝え、海には近づかない様にご案内。
- ・ 周辺の方が来てもいいように宴会場一部開放（緊急避難先の為）注意報の為、特に避難者来ませんでした。宿泊先の方は声がけをし海に近づかないように案内。13：00到達予定でしたので、目的地へ早く移動される方も多く見受けられました。
- ・ 海岸へは近づかないよう案内。
- ・ 警報ではないので避難誘導は行ってません。

4. 組合へご意見ご要望がございましたら、自由にご記入ください。

【那覇市】

- ・ カスタマーハラスメント対策の講習を行ってください。