

新型コロナウイルス感染症による影響調査④（集計結果）

本年5月8日に新型コロナウイルス感染症法上の位置付けが5類感染症に変更されることに伴い、その後は各事業所の判断で感染対策に取り組むことになります。（4/28付配信 沖旅生第16号 参照ください）

そこで、時節柄お忙しいとは存じますが、毎月末に行っているアンケート調査に合わせ、5類引き下げに対する取組や懸念事項があればお聞かせください。

皆様からの回答が貴重なデータとなりますので、何卒ご回答のほどよろしくお願い申し上げます。なお、集計データについては、数字のみ活用し、施設名は外部に公表いたしません。また、ホテル組合ではホームページに毎月実施している影響調査の集計結果や関連情報を掲載しておりますのでご活用ください。

令和5年4月 沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合

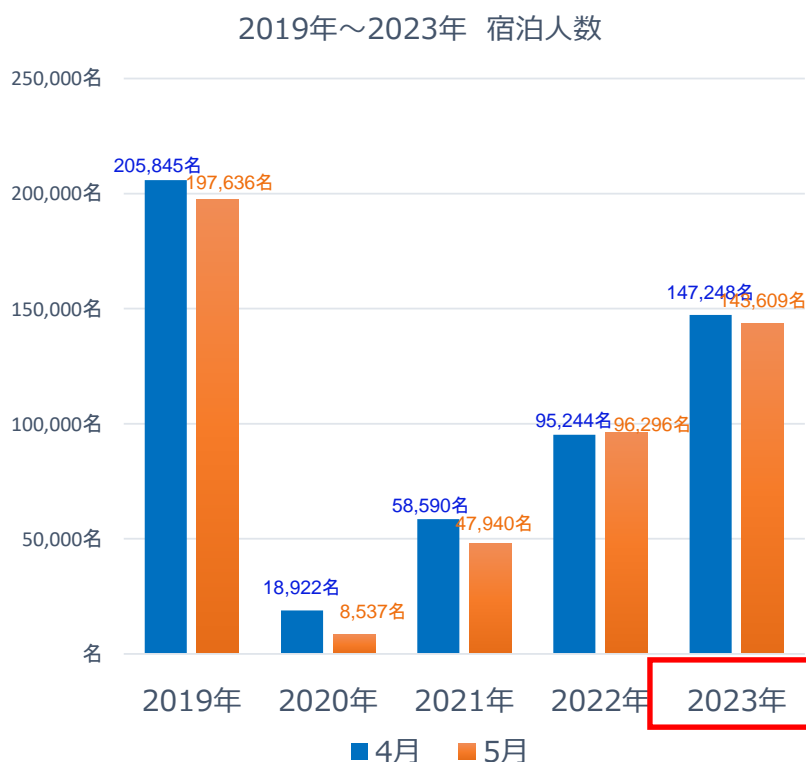
調査対象：302軒 うち回答：18軒（回答率 6.0%）

1.4月～5月の状況について（過去3年との状況比較）

① 宿泊人数について

2019年4月	2019年5月
205,845 名	197,636 名
2020年4月	2020年5月
18,922 名	8,537 名
2021年4月	2021年5月
58,590 名	47,940 名
2022年4月	2022年5月
95,244 名	96,296 名
2023年4月	2023年5月
147,248 名	143,609 名

4月	5月
2019年対比	2019年対比
▲28.5%	▲27.3%
2020年対比	2020年対比
678.2%	1582.2%
2021年対比	2021年対比
151.3%	199.6%
2022年対比	2022年対比
54.6%	49.1%

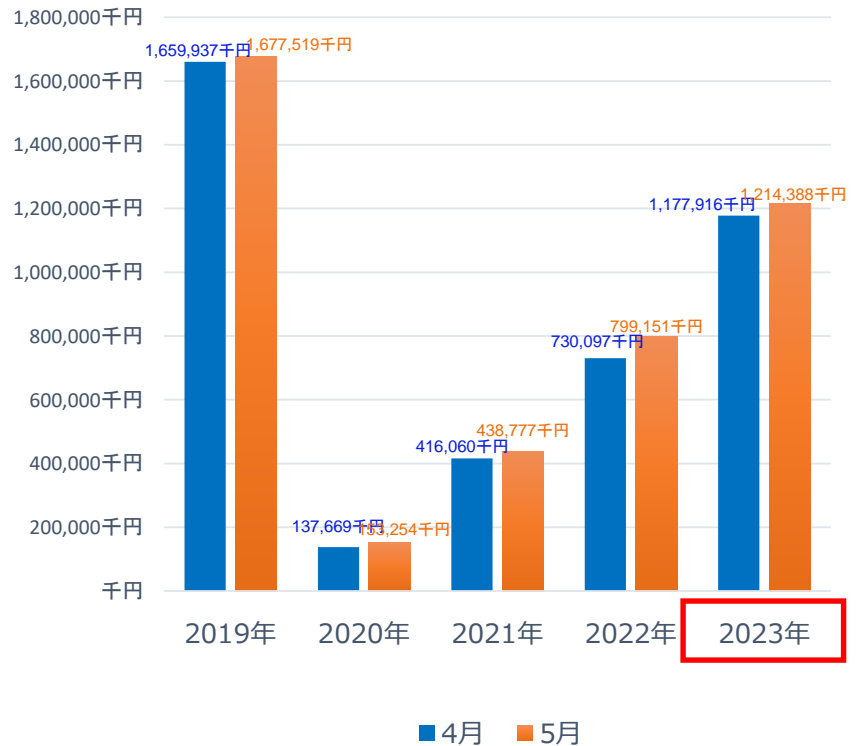


② 売上額について

2019年4月	2019年5月
1,659,937千円	1,677,519千円
2020年4月	2020年5月
137,669千円	153,254千円
2021年4月	2021年5月
416,060千円	438,777千円
2022年4月	2022年5月
730,097千円	799,151千円
2023年4月	2023年5月
1,177,916千円	1,214,388千円

4月	5月
2019年対比	2019年対比
▲29.0%	▲27.6%
2020年対比	2020年対比
755.6%	692.4%
2021年対比	2021年対比
183.1%	176.8%
2022年対比	2022年対比
61.3%	52.0%

2019年～2023年 売上額

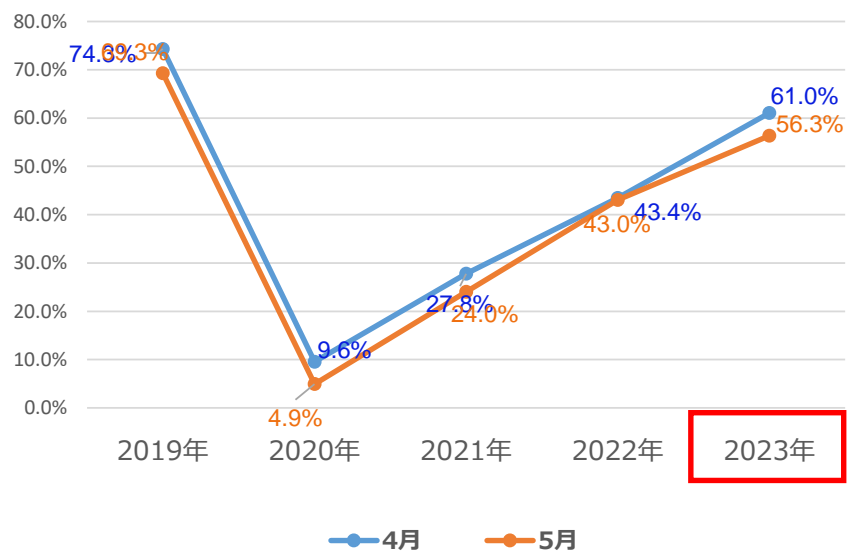


③ 平均稼働率について

2019年4月	2019年5月
74.3%	69.3%
2020年4月	2020年5月
9.6%	4.9%
2021年4月	2021年5月
27.8%	24.0%
2022年4月	2022年5月
43.4%	43.0%
2023年4月	2023年5月
61.0%	56.3%

4月	5月
2019年対比	2019年対比
▲17.8%	▲18.7%
2020年対比	2020年対比
539.2%	1043.7%
2021年対比	2021年対比
119.9%	134.3%
2022年対比	2022年対比
40.5%	30.9%

2019年～2023年 稼働率



自由コメント

【那覇市】

- ・ 5月の稼働率と宿泊人数は5月2日時点のものです。
売上は推定値です。
- ・ 先行団体問合わせも徐々に増えて来ているが、従業員不足が深刻である。（退職者が増え、補充がみつからない・求人応募が少ない。）
- ・ 全国旅行支援の利用増加に伴い、4月の稼働率は上向いてきたものの稼働率、ADRともに2019年にはとどかなかった。

【南部】

- ・ 2020年5月は完全休業にて実績は0になります。

【中部】

- ・ 3月まで好調だったおきなわ彩発見（全国旅行支援）が、4月～の延長以降苦戦している。

【北部】

- ・ 3月の連休や春休みの期間中の全国旅行支援もあり、4月は前年よりも好調であった。
- ・ インバウンド比率が上がってきています。

2.5月8日より新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけが変更された後、業種別の対応ガイドラインが廃止され、その後の感染対策については事業者の判断で行うことになっています。そこで、自社における5月8日以降の取組や懸念事項があればご記入ください。

【那覇市】

- ・ 現状では、スタッフはマスク着用のままで、アルコールの設置も続ける予定です。
- ・ アクリル板は既に撤去済み。検温器、消毒液は当面継続。従業員のマスク着用は当面継続。
- ・ 検温器、アクリル板は設置なし 消毒マスクは任意。
- ・ 5/8よりアクリル板・検温器は設置なし、消毒用アルコールは設置箇所数を減らして設置する
従業員のマスク、バイキング利用時のゲスト用手袋は任意とする
- ・ 5月8日以降の検温器、他の解除に関しては検討中。
- ・ 施設内のアルコール消毒の設置は当面継続する。
従業員個人の衛生（①手洗いうがいの励行、②体調管理、③定期的な換気の実施）の徹底は当面継続する。
従業員のマスク着用は個人の任意とするが、着用を推奨する。
- ・ 5月8日以降、検温禁止・アクリル板撤去予定。
- ・ 感染症対策で補助金で購入したアクリル板やサーマルカメラ体温計等の廃棄は懸念事項
コロナ前の通常対応に切り替えるが、マスクは個人の意見を尊重し、外すことを義務付けない
- ・ 現時点では未定。

【南部】

- ・ 従業員のマスク着用は継続して奨励するが、来館者への呼びかけはしない。
手指消毒が出来るように、出入口・エレベーターホール・レストランなどには装置を設置。
検温器・アクリル板は撤去。
空気循環が担保できない付帯施設（カラオケルーム・フィットネス）については再開を見合わせ、別利用用などを検討しています

【中部】

- ・ グループホテル全体で検討中。
- ・ 5月8日以降は、検温器、アクリル板は設置せず、アルコール消毒液の設置は当面継続する。
- ・ 従業員のマスク着用は外す方向で検討中。
- ・ 基本、アルコール消毒は設置ですが、お客様のご判断にお任せ致します。
アクリル板については、お客様よりリクエストがあれば対応致しますが基本は設置は致しません。

【北部】

- ・ 5月8日以降は、検温器、アクリル板は設置せず、手指消毒液の設置は当面継続する。
- ・ 5月8日以降はコロナ前の通常対応に切り替える。

- ・ 5月8日以降もフロントの亚克力板の設置、検温器、アルコール消毒は引き続き設置します。
- ・ アクリル板は設置せず、手指消毒液の設置。
客室内の除菌脱臭機は当面継続する。
- ・ スタッフのマスク着用は個人の判断とし、館内アルコールは世情を見つつ設置を継続。検温、アクリル板設置は行わない。
- ・ アクリル板の設置、手指消毒は当面継続する。

【離島】

3.組合へのご意見ご要望

【那覇市】

- ・ 現在、タクシー手配の困難、レンタカー予約が取れない事、早めに解決できないでしょうか？

【中部】

【北部】

- ・ レンタカー不足の解決として観光客の交通の手段の案の情報発信。
リムジンバスの増便。

【離島】