

資料2

新型コロナウイルス感染症による影響調査（集計結果）④5

3月13日からマスクの着用を個人の判断に委ねる方針となり、会員の皆様もそれぞれ対応を検討、実施中だと思われます。
また、時節柄のお忙しいところ恐縮ですが、今回も、毎月末に行っているアンケート調査を実施したいと思います。
皆様からの回答が貴重なデータとなりますので、何卒ご回答のほどよろしくお願い申し上げます。なお、集計データについては、数字のみ活用し、施設名は外部に公表いたしません。また、ホテル組合ではホームページに毎月実施している影響調査の集計結果や関連情報を掲載しておりますのでご活用ください。

令和5年3月 沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合

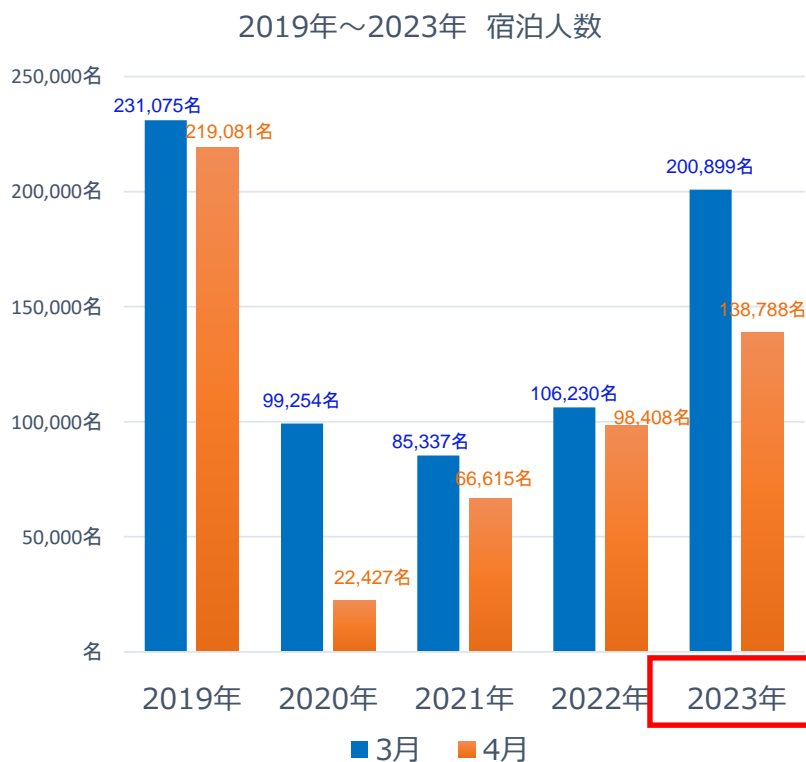
調査対象：301軒 うち回答：24軒（回答率7.9%）

1.3月～4月の状況について（過去3年との状況比較）

① 宿泊人数について

2019年3月	2019年4月
231,075 名	219,081 名
2020年3月	2020年4月
99,254 名	22,427 名
2021年3月	2021年4月
85,337 名	66,615 名
2022年3月	2022年4月
106,230 名	98,408 名
2023年3月	2023年4月
200,899 名	138,788 名

3月	4月
2019年対比	2019年対比
▲13.1%	▲36.6%
2020年対比	2020年対比
102.4%	518.8%
2021年対比	2021年対比
135.4%	108.3%
2022年対比	2022年対比
89.1%	41.0%

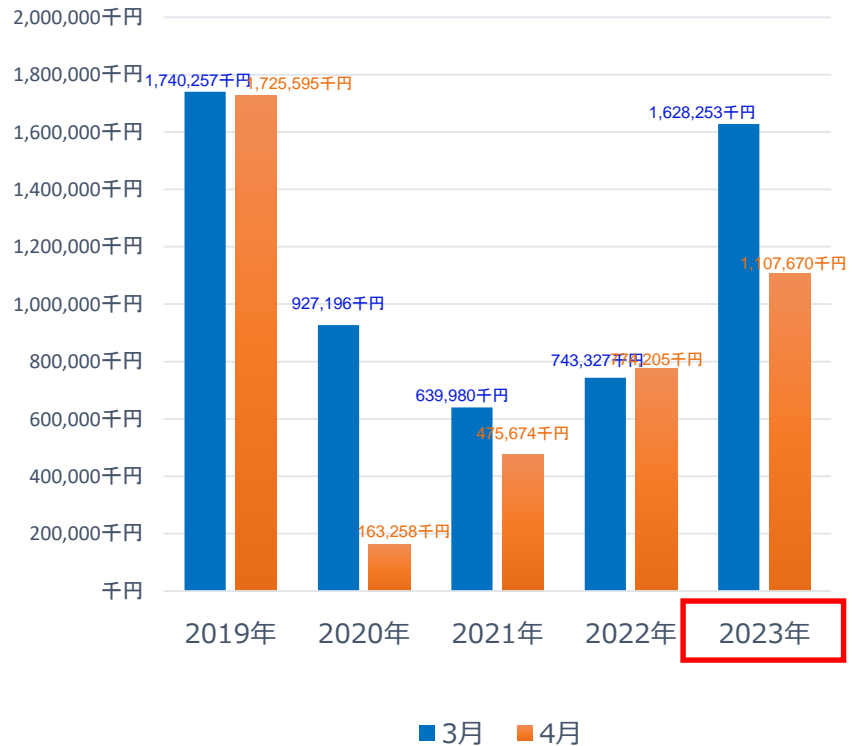


② 売上額について

2019年3月	2019年4月
1,740,257千円	1,725,595千円
2020年3月	2020年4月
927,196千円	163,258千円
2021年3月	2021年4月
639,980千円	475,674千円
2022年3月	2022年4月
743,327千円	774,205千円
2023年3月	2023年4月
1,628,253千円	1,107,670千円

3月	4月
2019年対比	2019年対比
▲6.4%	▲35.8%
2020年対比	2020年対比
75.6%	578.5%
2021年対比	2021年対比
154.4%	132.9%
2022年対比	2022年対比
119.0%	43.1%

2019年～2023年 売上額

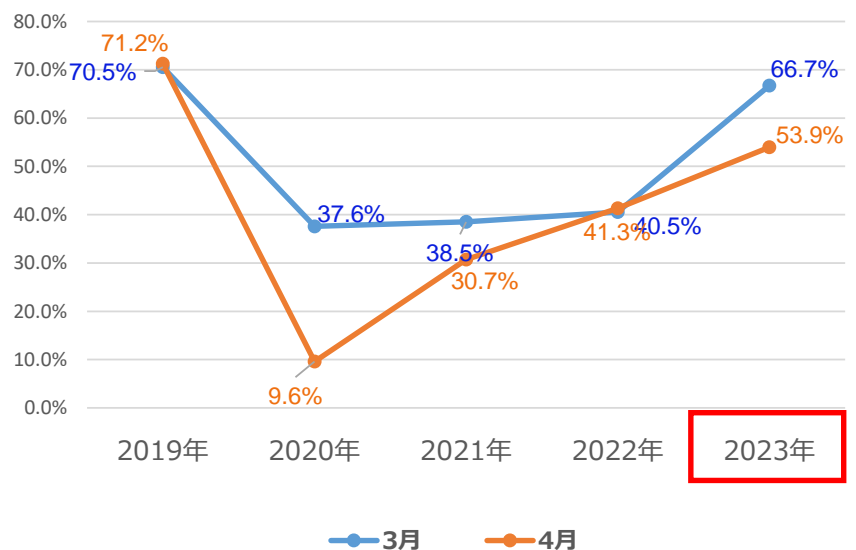


③ 平均稼働率について

2019年3月	2019年4月
70.5%	71.2%
2020年3月	2020年4月
37.6%	9.6%
2021年3月	2021年4月
38.5%	30.7%
2022年3月	2022年4月
40.5%	41.3%
2023年3月	2023年4月
66.7%	53.9%

3月	4月
2019年対比	2019年対比
▲5.4%	▲24.3%
2020年対比	2020年対比
77.5%	462.6%
2021年対比	2021年対比
73.4%	75.6%
2022年対比	2022年対比
64.7%	30.5%

2019年～2023年 稼働率



自由コメント

【那覇市】

- ・ 2023年4月の売上は推定値です。 2023年4月の宿泊人数と稼働率は4月1日のものです。
- ・ マーケットは大きく回復傾向。中国インバウンドに期待が高い。然しながら、リゾート、那覇ともに稼働にばらつきが大きい。
- ・ 全国旅行支援の延長で観光客が戻ってきているようでうれしいです。クルーズ船の再開、海外の受入緩和で徐々によくなっています。

【南部】

- ・ 旅行需要については、全国旅行支援と水際対策緩和によって、国内外ともコロナ以前の活況が戻りつつある。物価高騰・エネルギーコスト上昇や人手不足での影響が色濃く出ており、従前の利益率確保が困難な状況。

【中部】

- ・ 3月は全国旅行支援（おきなわ彩発見NEXT）のかけ込み需要の取り込みと、直前の大型団体の獲得により、昨年を大きく上回ることができている。しかし、4月以降旅行支援の延長が発表されるもあまり大きな動きはなく停滞の様子。

2.県内企業86%余りが賃上げの予定であるとの報道がありました。 自社の状況または準ずる対応の予定などがあればご記入ください。

【那覇市】

- ・ ベースアップ、昇給の両方を検討中。
- ・ 3月決算賞与出しました。 4月から平均5%賃金UP
- ・ 定期昇給を行う。
- ・ 賃上げあり
- ・ アルバイト、契約社員の時給単価を見直し。 4月より正社員の処遇改定実施（コロナで2年先送りしていた）
- ・ 4/1より、全スタッフベースアップ予定です。
- ・ 2022年10月賃上げ（昇給）済み。
- ・ 正社員、PAともにベースアップ
- ・ 昨年度は2〜3%賃上げをしました。物価高、採用競争に対応する為、本年度も賃上をする予定です。ただ、経営的には厳しい。宿泊価格を上げたり内部の仕事を見直し、少ない人数でもサービスができるやり方、様々な経費削減が必至。
- ・ 定期昇給しました。

【南部】

- ・ 弊社では、正規雇用者の賃金を2023年4月から、パート・アルバイトは2023年2月に最低自給をそれぞれ上昇。且つ4月より年間休日を1日増して待遇改善を図っている。

【中部】

- ・ 賃上げ率検討中。 7月時点で4月に遡り振込となる。
- ・ 賃上げの対応を頂ける予定。
- ・ 新入社員賃金のベースアップは行っており、それに伴い既存スタッフの賃上げも計画的に行っている。
- ・ ベースアップいたします。
- ・ →2023年4月より給与のベースアップを行っています。
今後も情勢に応じて継続してベースアップを検討しています。

【北部】

- ・ 一律ではないですが賃上げします
- ・ 賃上げの予定はありません。

【離島】

- ・ 今年度については宿泊費値上げの予定はありません。朝食夕食メニューを改訂すること、また宿の客室改装による休眠部屋の解消を図っており稼働率を上げる事で売上拡大を目指したい。
- ・ 賃金上げは、検討しています。

3.人手不足・確保難が契機の課題ですが、新規採用状況はいかがでしょう。

希望人数に対しての採用人数の状況など自社の状況を教えてください。

【那覇市】

- ・採用状況に関しては思わしくない。待遇改善を図るなど人材確保のための対策が急務。
- ・2023年度新入社員5名 中途採用、アルバイトの採用が困難。社員動員でなんとか対応中
- ・企業説明会など積極的に参加。新卒採用に関しては希望数に達すが、中途採用では非常に厳しい状況。
- ・人手不足で日本人の確保が難しい。又、退職者も出てきている。
- ・23年4月入社7名（内新卒3名/中途4名）希望人数には及ばない。
- ・応募自体も多くなく、フルタイム希望も少ない。
- ・求人するも応募がない。すべての部署で欠員あり。
- ・募集しても応募来ず、かなり厳しい状況。
- ・調理人1人 フロント2人 客室清掃2人 フロント1人の採用をめざしていますが今のところ応募者がいない状況。
- ・新規採用なし。

【南部】

- ・2023年度4月入社で言えば3割程度の達成率。アフターコロナを想定して、採用活動を行ってきたが業界全体の求人数に対する求職者が圧倒的に少ない。同時に、中途・パートアルバイトの獲得にも積極的なアプローチを図っているが、最終的に4/1を迎えて全社としては想定数より15%程度が不足とかなり厳しい状況での新年度スタート。

【中部】

- ・従来の基本給を見直し募集、現状日々面接中。 現状、2019年比15%強要員不足の状況。
- ・常に募集しているが、応募がない状況
- ・希望人数に対しては不足している 特に調理人員の不足が問題となっている。
- ・人手不足では、あるが新規採用の予定はないです。
- ・引き続き、人手不足は変わらず。（特にフロントスタッフ、飲料スタッフ、調理スタッフ）接客前線のスタッフ不足。新規採用も希望人数の3分の1でした。
- ・→今年度は新卒56名を採用できましたが、来年度は採用難になる事を想定しており、30名ほどの新卒採用ができればと考えています。 中途採用に関してはなかなか思うように採用できず、厳しい状況が続いています。

【北部】

- ・高年齢の方の中途採用で賄っています。
- ・変動はありますが、何とか運営しています。

【離島】

- ・家族経営であるが、食事の用意に調理ヘルパーも1名居るため、今年度は現状維持で乗り越えた。
- ・令和5年度は、4月に新卒者1名採用 新規採用は、厳しい状況ですが、ハローワーク、地元新聞等に少し反応あり。

4.組合へのご意見ご要望

【那覇市】

- ・観光業界のイメージアップ、就業者採用にあたっての補助等、沖縄県に訴えて欲しい。
- ・リゾート地に比べて那覇のホテルの稼働が弱いので早急に対策を願います。 レンタカー、タクシー不足により、観光客の交通手段方法のアイデアを早めに練ってほしい。

【中部】

- ・スタッフ紹介よろしくお願い申し上げます。

【北部】

- ・今後ともよろしくお願いします。

【離島】

- ・細かい情報提供有難く思います。