

新型コロナウイルス感染症による影響調査（集計結果）④

全国旅行支援の開始に伴い来県するお客様も増え、お客様対応に追われていることと思います。また、観光庁は全国を対象とした観光需要喚起策について、今後の感染状況を見極めたうえで年明け以降も実施することが発表されました。

つきましては、組合員施設の現況を集約したく、調査を実施いたしますので、何卒ご協力をお願いいたします。

なお、集計データについては、数字のみ活用し施設名は公表いたしません。また、ホテル組合ではホームページに毎月実施している影響調査の集計結果や関連情報を掲載しておりますので活用ください。

令和4年11月 沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合

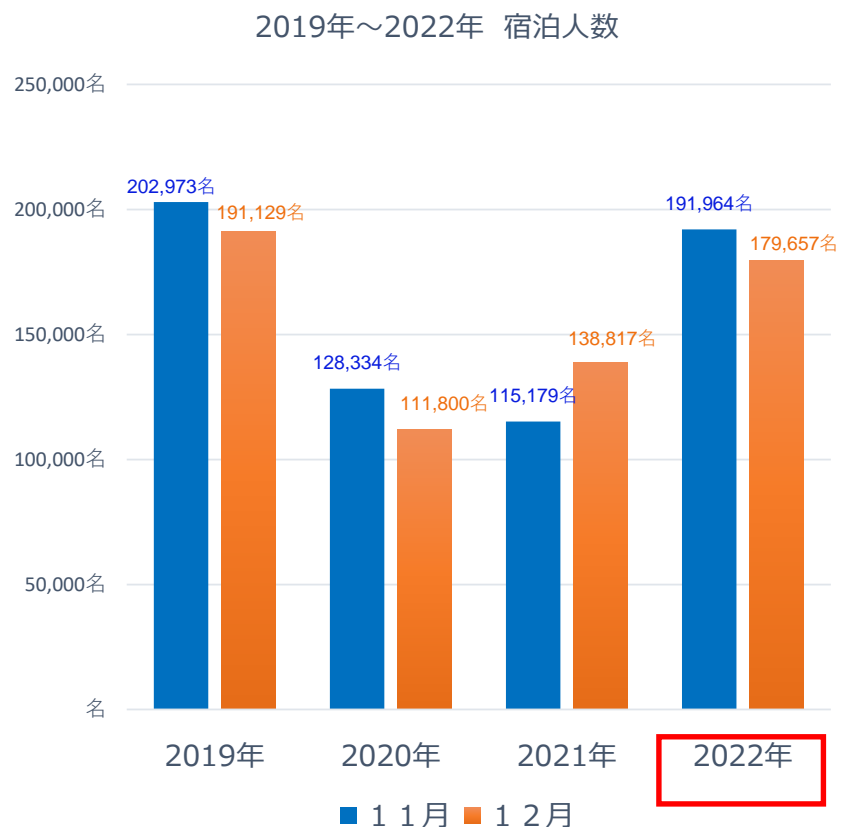
調査対象：303軒 うち回答：31軒（回答率10.2%）

1.11月～12月の状況について（過去3年との状況比較）

① 宿泊人数について

2019年11月	2019年12月
202,973 名	191,129 名
2020年11月	2020年12月
128,334 名	111,800 名
2021年11月	2021年12月
115,179 名	138,817 名
2022年11月	2022年12月
191,964 名	179,657 名

11月	12月
2019年対比	2019年対比
▲5.4%	▲6.0%
2020年対比	2020年対比
49.6%	60.7%
2021年対比	2021年対比
66.7%	29.4%

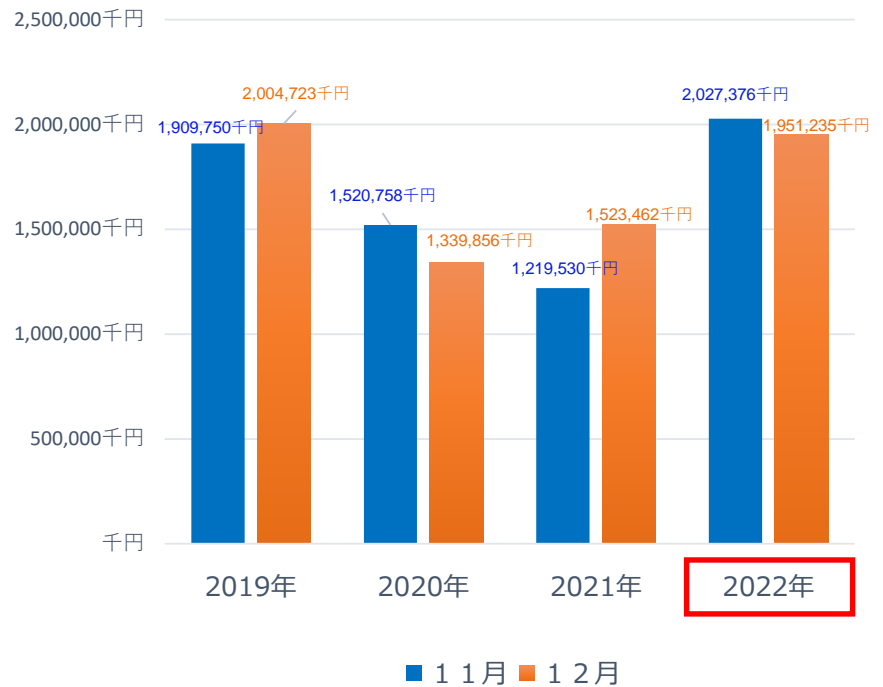


② 売上額について

2019年11月	2019年12月
1,909,750千円	2,004,723千円
2020年11月	2020年12月
1,520,758千円	1,339,856千円
2021年11月	2021年12月
1,219,530千円	1,523,462千円
2022年11月	2022年12月
2,027,376千円	1,951,235千円

11月	12月
2019年対比	2019年対比
6.2%	▲2.7%
2020年対比	2020年対比
33.3%	45.6%
2021年対比	2021年対比
66.2%	28.1%

2019年～2022年 売上額

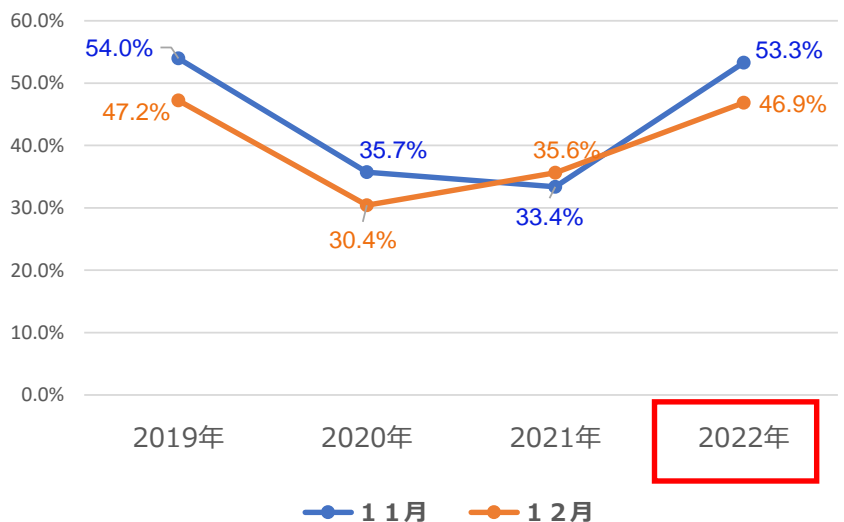


③ 平均稼働率について

2019年11月	2019年12月
54.0%	47.2%
2020年11月	2020年12月
35.7%	30.4%
2021年11月	2021年12月
33.4%	35.6%
2022年11月	2022年12月
53.3%	46.9%

11月	12月
2019年対比	2019年対比
▲1.3%	▲0.7%
2020年対比	2020年対比
49.2%	54.0%
2021年対比	2021年対比
59.6%	31.6%

2019年～2022年 稼働率



【コメント】

- ・ 全国旅行支援が始まり稼働も戻りつつありますが、チェックインに負担がかかりすぎて現場が大変です。
- ・ 全国旅行支援が延長された12/21～12/27の動きは弱い。年末年始も予約が伸びない
- ・ 10月・11月は全国旅行支援の効果もあって、稼働及び売上を押し上げた。（利益は出ていない。） 人手不足により、平均稼働をこれ以上上げられない。1月の予約は旅行支援待ちなのか、低く推移している。
- ・ 12/20以降（全国支援割の延長期間）の稼働落ち込みが、20日以前と比較すると大きい。延長発表のタイミングが遅いからだ。地域クーポンの発行業務が人員不足の中で負担になっている。もっと簡素化してほしい。年明け延長分で予算に限りがあるならば、閑散期に実施してほしい。
- ・ 全国旅行支援の年内期間延長が発表されたが、元々需要の低い日程にて大きな反動なく推移している。外国人旅行者も徐々に見かけるようになったが宿泊者全体でも2.3%程度とまだまだ低い。
- ・ 材料費や燃料費などの高騰もあり、単価を上げて販売しているが、団体や修学旅行を除くと個人商品での戻りが鈍い状況。そのため、全国旅行支援の延長に期待したい。
- ・ 全国旅行支援はたいへん有り難いが、ホテルの負担が多すぎるとされる（チェックイン時の確認、チケットの配布、旅行社への連絡など）事前に確認するような制度にする等の対処法を検討して頂けたら負担がかなり軽減されるかと思われる。
- ・ 全国旅行支援は、需要喚起となっている。
- ・ 7月から高稼働を見込めるようになり、観光業もようやく従来の賑わいを感じられるようになった。年明けも旅行支援が継続される見込みと伺っているので前向きに施策を行ってきたい。
- ・ 先々の状況としましては、徐々に稼働は上がってきておりますが、10月～12月と比較するとまだまだの状況です。全国旅行支援の延長期間確定を待っている感がございます。全国旅行支援の継続は大変有難いことではありますが、クーポン等の取扱いに関しまして対応を簡素化していただければと思います。
- ・ 旅行支援、修学旅行、個人、団体がコロナ禍の前より観光客が増加。従業員不足により残業等が増加している。

2.組合へのご意見ご要望を

- ・ 全国旅行支援は延長せず終わらせてほしい。