

新型コロナウイルス感染症による影響調査（集計結果）③

4 - 1

新型コロナウイルスの感染者数も落ち着きをみせ徐々に回復に向かっているかと思われましたが、県内では新規感染者数が増加傾向に転じ、オミクロン株の感染も確認され、今後第6波が懸念されます。また、年末年始の旅行需要が高まる中、現在レンタカー不足や人手不足などにより観光業界は新たな課題に直面し、危機感が募ります。

年末多忙なところたいへん恐縮ですが、組合員施設の状況を集約したく、調査を実施いたしますのでご協力を宜しくお願いいたします。なお、集計データについては、数字のみ活用し、施設名は外部に公表いたしません。また、ホテル組合ではホームページに毎月実施している影響調査の集計結果や関連情報を掲載しておりますので活用下さい。

令和3年12月 沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合

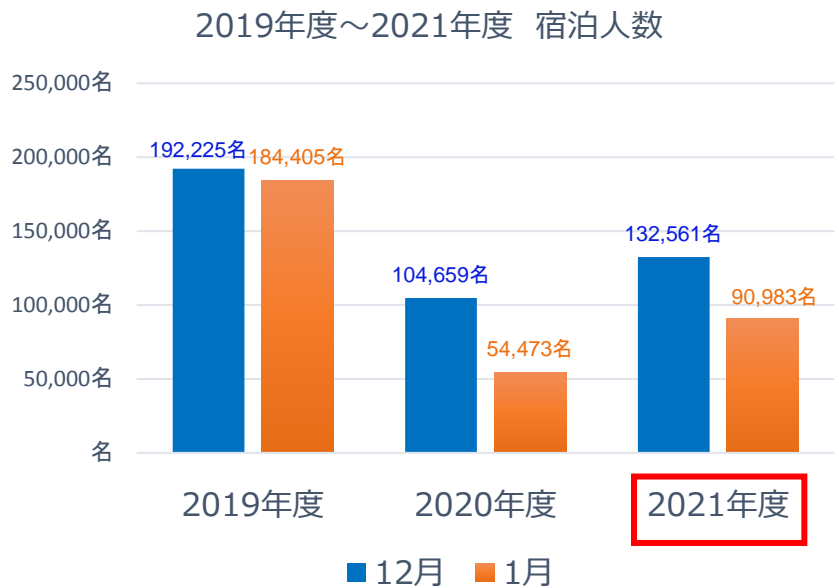
調査対象：297軒 うち回答：29軒（回答率 9.8%）

1. 12月～1月の状況について（過去2年との状況比較）

① 宿泊人数について

2019年12月	2020年1月
192,225 名	184,405 名
2020年12月	2021年1月
104,659 名	54,473 名
2021年12月	2022年1月
132,561 名	90,983 名

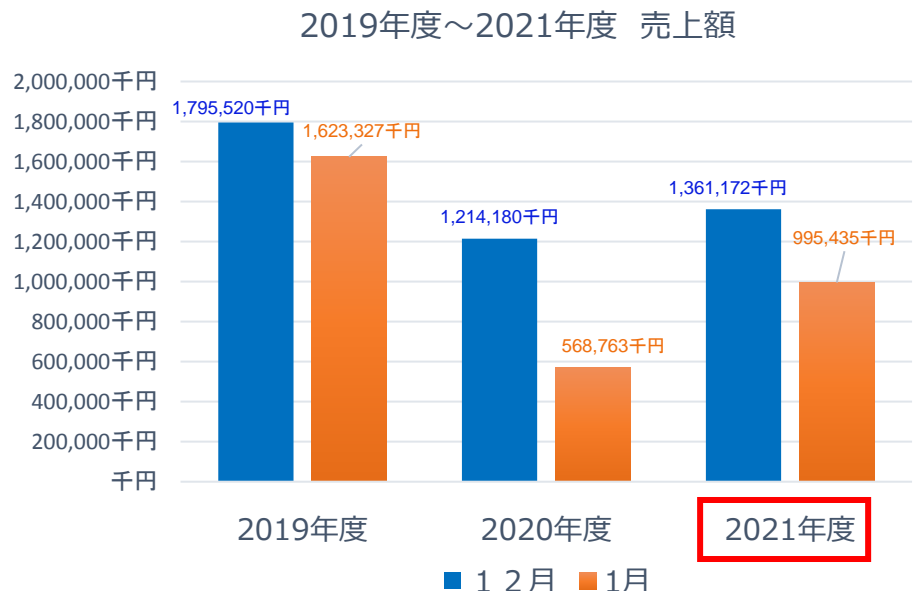
12月	1月
2019年対比	2020年対比
▲31.0%	▲50.7%
2020年対比	2021年対比
26.7%	67.0%



② 売上額について

2019年12月	2020年1月
1,795,520千円	1,623,327千円
2020年12月	2021年1月
1,214,180千円	568,763千円
2021年12月	2022年1月
1,361,172千円	995,435千円

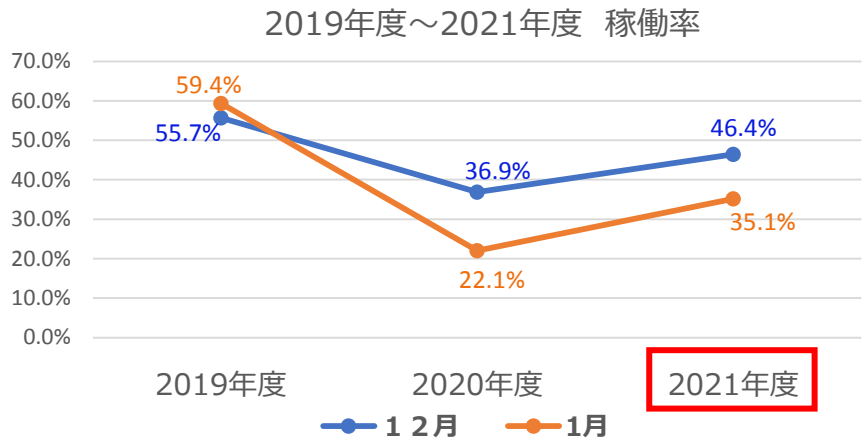
12月	1月
2019年対比	2020年対比
▲24.2%	▲38.7%
2020年対比	2021年対比
12.1%	75.0%



③ 平均稼働率について

2019年12月	2020年1月
55.7%	59.4%
2020年12月	2021年1月
36.9%	22.1%
2021年12月	2022年1月
46.4%	35.1%

12月	1月
2019年対比	2020年対比
▲16.6%	▲40.8%
2020年対比	2021年対比
25.8%	59.3%



【コメント欄】

- ・1月以降はオミクロン株の影響で、稼働・売上ともに落ち込む事を懸念しています。
- ・年末年始の状況によってはキャンセルが増加する可能性がございます。
- ・12月に関しては、おきなわ彩発見の利用で地元のお客様の利用が増えた。軽石問題は特にホテルに影響は出ていません。

2. 新型コロナウイルスの新たな変異株「オミクロン株」による感染の報道により宿泊や飲食の予約等に影響が出ていますか？

- ・米軍基地のオミクロン報道でここ数日個人客のキャンセルが増加傾向で続いています。また、スポーツMICE確定団体がキャンセルとなりました。
- ・1/4、新型コロナ感染者数が200名を超えた事で宿泊予約のキャンセルが増えてきました。今後、さらに増えてくるものと思われる。
- ・年末直前の「オミクロン株」の県内感染発表の後、グループ客のキャンセル発生有り。また、新規の予約の伸びが見られない。
- ・宿泊では予約の動きが鈍くなってきた。キャンセルも若干ある。飲食の予約も宴会がキャンセルが出始めている。
- ・年末年始含め、米軍基地内の感染など、報道後、間際のキャンセルが多発している。
- ・キャンペンハンセンの報道が全国ネットでニュースになってからは下降気味です。
- ・かなり影響が出ている。沖縄県の報道でキャンセルが出ている。
- ・12月下旬辺りから、オミクロン株によるキャンセルが増えてきています。
- ・キャンペンハンセンでのクラスター県内の感染者拡大の影響で12月・1月が減少している。
- ・弱冠数、キャンセル（宿泊予約）が出始めている。
- ・オミクロン株の報道後に年末年始を含め、キャンセルが増えてきている。
- ・かなり影響が出ています。会議、宿泊ともにキャンセル多いです。
- ・予約キャンセルが出始めている。
- ・少しずつキャンセルが出始めている。
- ・取り消しが出始めている。
- ・キャンセルが相次いでいる。
- ・影響が出ています。
- ・予約の伸び悩み。
- ・すべてを把握できているわけではないが、オミクロン株が原因でのキャンセルは現状数件程度。
- ・旅行を控える方も出ていますとは思いますが、甚大な影響はありません。
- ・12月はあまり影響ありませんが、1月以降が影響あり。
- ・現在のところコロナの影響は感じられません。（ビジネスのお客様が94%以上）
- ・現時点で大きな影響なし。
- ・現在のところ特に感じない。
- ・お客様は建設業者のみなので特に影響はないです。

3. 今後懸念される第6波に備え、これまでとは異なる対策をしていますか？

- ・ 今まで通りの対策と全客室に新たに低濃度オゾン発生装置「エアーサクセス7」を設置した。
- ・ 油断することなく、チェックインを終えたあとの毎回のアルコール消毒（ペンやデスク周り等）の更なる衛生管理の徹底と発熱客へのスタッフの迅速な対応の流れのマニュアルの周知。
- ・ すでに県が推奨されております、対策は取っておりますので今後も継続していく所存でございます。
- ・ アルコール消毒など、引き続き感染予防には努めますが、現時点で新たな対策は講じていません。
- ・ 特に第6波の備えは、第5波同様の対策を現状は行っていくしかない。
- ・ 定期的なPCR検査、感染防止対策でこまめにアルコール消毒、換気の徹底。
- ・ 今まで通りの対策を継続中です。
- ・ 基本的にこれまでの対策を継続・徹底する。
- ・ 引き続き感染対策を徹底していく。
- ・ 現状はこれまでの対応と同様に対応している。
- ・ 今まで通りの感染対策を継続しています。
- ・ これまで通りです。
- ・ 県の意向に合わせる。
- ・ 現在は特別考えていません。
- ・ 特になし、現在までの感染対策を続けること。
- ・ 特に行っていない。
- ・ オミクロン自体が弱毒性との報道があるため、感染者数に過度に反応しない様従業員に言っている。

4. 飲食や宴会の利用制限が緩和されたことにより、従業員（人手）不足になっている報道がありますが、自施設ではいかがですか？また、その対応として予約制限をせざる得なくなっている事は？

- ・ 企業や行政の大規模の宴会が減少したとはいえ、忘年会含めた12月の料飲部門の売上は19年度と比べても75%と回復している感があつた。そのおかげもあって、料飲部門の人員が不足となり、急きょ身内をアルバイトさせて対応した。
- ・ 弊社でも人手不足の影響は出ています。チェーンホテルのため他店舗からの応援依頼、派遣会社へ派遣依頼などを行い、レストラン営業は通常通り。
- ・ 慢性的な人手不足状態。（特に接客業務フロント、レストラン、調理、レジャー）社内ヘルプにて対応。
- ・ レストラン、宴会関係スタッフの人手不足があり、お客様へご迷惑をおかけしている日程もございます。
- ・ 宴会を受注すると外部委託先にスタッフ（配せん人）がいないため、全てホテルスタッフで対応している。
- ・ 宴会においては、配膳会社の人員が不足していることにより運営に苦慮している。
- ・ 慢性的な人手不足状態。社内ヘルプにて対応しているが、限界に近い状態。
- ・ 人員不足です。「予約制限」と「稼働制限」というワードは使わないように努めていますが、現実的な対応をする以外にありません。
- ・ 売り上げが減少しているので、従業員を少なくしている。現状人数を増やすにも売上が増加にならない限り厳しい。予約制限はかけていないのですが、入り込みが多ければお断りをする場合があるのが現状です。
- ・ 客室清掃業が人手不足により受け入れに影響は出ていますが、清掃不要確認等により制限はかけていません。
- ・ 大幅な予約制限は行っていないが、忘年会・クリスマス・正月と料飲稼働が高まり、料飲・調理担当の残業が増え、疲弊している。
- ・ 昨年より島外からの従業員を積極的に募集し受入をしてきました。結果、現在は足りていますが、引き続き従業員の募集中ですが一時的に新型コロナウイルスが落ち着き応募者がいなくなっております。今後の従業員の確保に懸念しています。
- ・ 朝食営業以外の飲食や宴会は取りあつかっていないため、特に影響はありません。
- ・ 人手不足になってきてはいるが、現状予約制限等を行っていない。
- ・ 人手不足感がありますが、予約制限等はしていません。
- ・ 人手不足ではあるが、制限などは行っていない。
- ・ 今のところ、特段の影響はない。
- ・ 家族での対応ですので特になし。
- ・ 人手不足という状況ではない。

5. 組合へのご意見、ご要望などがありましたらご記入ください。

- ・ 那覇とま〜るクーポン事業対応をありがとうございます。第2弾も引き続きよろしくお願いします。
- ・ 影響調査も大事だが、コロナに関する情報をわかりやすく提供してほしい。また、沖縄県は他県に比べて行動が遅すぎるので早め早めの対策を行ってほしい。沖縄県民限定のプランなどは喜ばしいことだが、南部・中部・北部を比較すると特に中部（沖縄市）は厳しいと思う。県民限定も良いが、予算があるのならばその分を各ホテルに売上の何パーセントを支援するとか考えてはどうかと思う。
- ・ コロナ禍になってから、様々な経路からのアンケートがきています。こちらとしては毎回色々回答していますが、一体全体これがどのように活用されているか全くわからないのが現状です。意味がないなら、次から回答を控えようかとも考えています。
- ・ PCR検査の無料化、3回目ワクチン接種の日程を早めに計画、修学旅行取消料の申請。
- ・ 沖縄入りの空港での水際対策の徹底の国への要望。