

# 新型コロナウイルス関連肺炎の生活衛生関係営業の影響に関する緊急調査（調査集計）

調査対象：290軒 うち回答：53軒

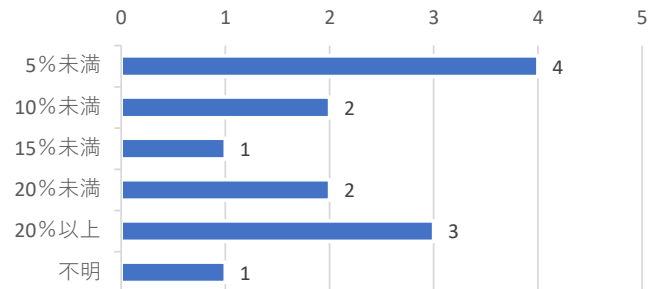
問1 昨年の同時期と比較した売上についてお答えください。

(1) 2019年1月の売上と比較した令和2年1月の売上実績

① 増加した ⇒

増加の割合

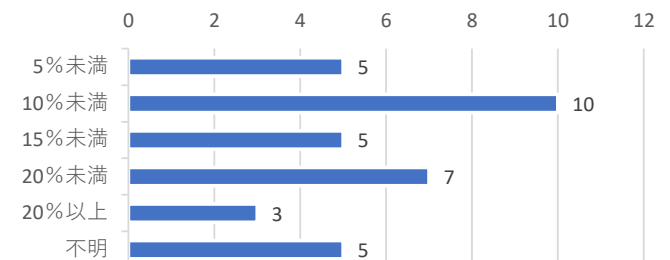
① 5%未満	4
② 10%未満	2
③ 15%未満	1
④ 20%未満	2
⑤ 20%以上	3
⑥ 不明	1



② 減少した ⇒

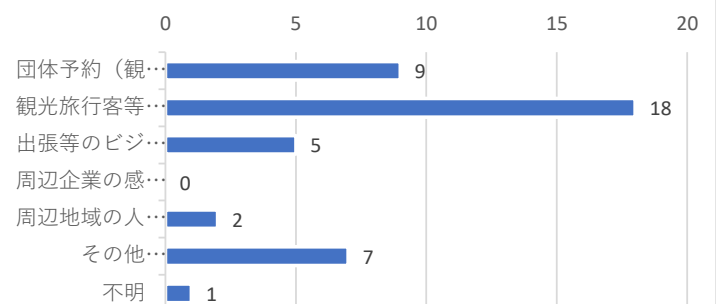
減少の割合

① 5%未満	5
② 10%未満	10
③ 15%未満	5
④ 20%未満	7
⑤ 20%以上	3
⑥ 不明	5



減少の理由（複数選択可）

① 団体予約（観光旅行・修学旅行等）のキャンセルの増加	9
② 観光旅行者等の来店客数の減少	18
③ 出張等のビジネス客の減少	5
④ 周辺企業の感染予防対策等から来店客が減少	0
⑤ 周辺地域の人通りが減少し、来店客が減少	2
⑥ その他（ ）	7
⑦ 不明	1



その他 詳細

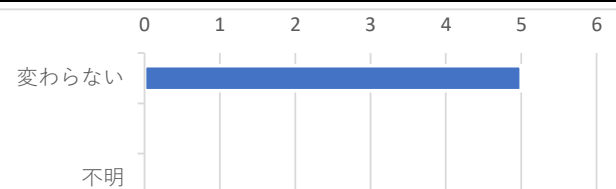
- ・競合相手の増加
- ・海外客の大幅減少
- ・客室単価が下がった
- ・昨年の売上げが良すぎた

③ 変わらない

5

④ 不明

0



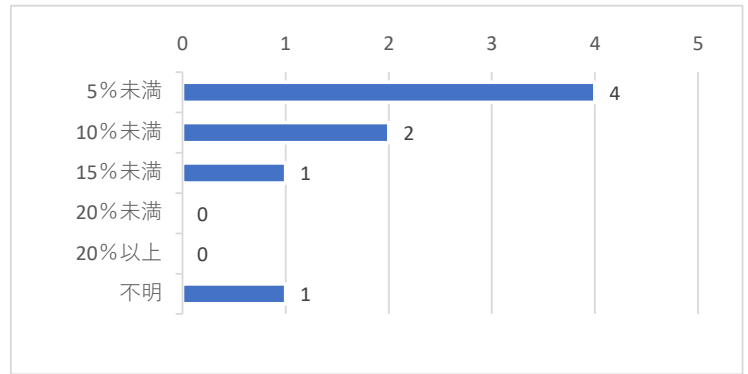
## (2) 2019年2月以降の売上と比較した令和2年2月以降の売上見込み

2月以降の売上見込みについて昨年同時期と比較してどうなると見込んでいますか？

## ① 増加と思う ⇒

## 増加の割合

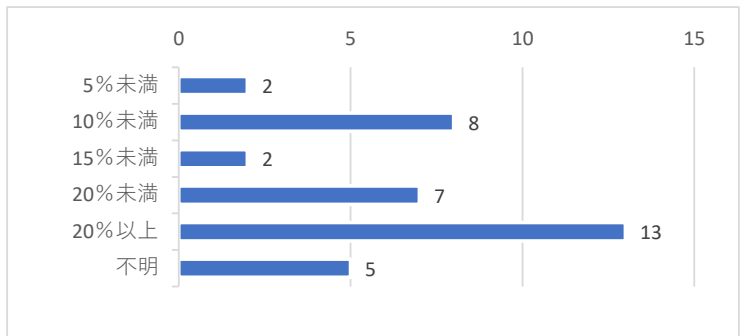
① 5%未満	4
② 10%未満	2
③ 15%未満	1
④ 20%未満	0
⑤ 20%以上	0
⑥ 不明	1



## ② 減少と思う ⇒

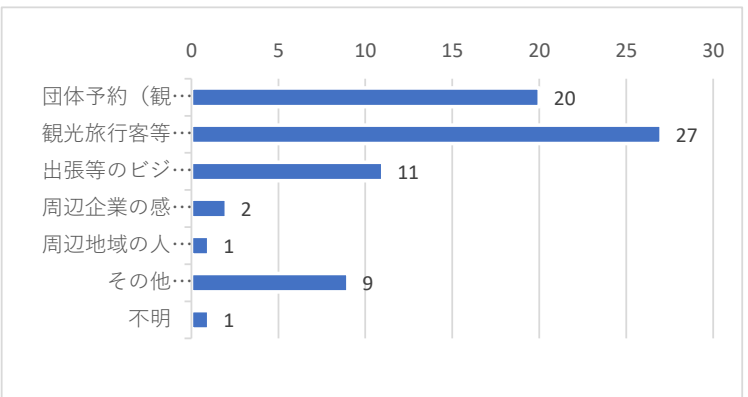
## 減少の割合

① 5%未満	2
② 10%未満	8
③ 15%未満	2
④ 20%未満	7
⑤ 20%以上	13
⑥ 不明	5



## 減少と思う理由（複数選択可）

① 団体予約（観光旅行・修学旅行等）のキャンセルの増加	20
② 観光旅行客等の来店客数の減少	27
③ 出張等のビジネス客の減少	11
④ 周辺企業の感染予防対策等から来店客が減少	2
⑤ 周辺地域の人通りが減少し、来店客が減少	1
⑥ その他（ ）	9
⑦ 不明	1



## その他 詳細

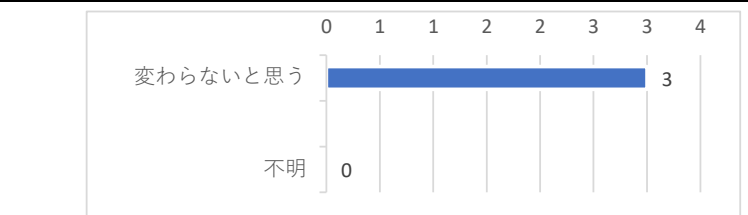
- ・競合相手の増加
- ・海外客の大幅減少
- ・コロナウイルスによるキャンセル
- ・春節の有無による

## ③ 変わらないと思う

3

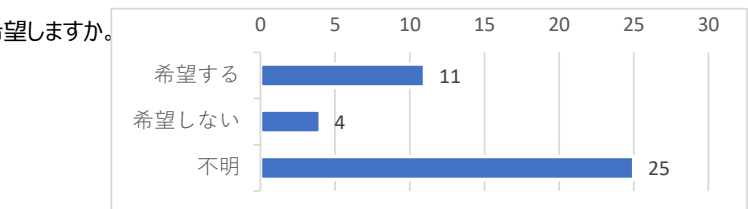
## ④ 不明

0



## 問2 今後、営業上の影響が拡大した場合、国の支援施策としての融資を希望しますか。

① 希望する	11
② 希望しない	4
③ 不明	25



問3 その他新型コロナウイルス関連肺炎に関係して困っていること等ございましたら記入してください。

- ・ 海外からのキャンセル依頼の問い合わせの増加。
- ・ 中国からだけではなく、その他海外、日本国内のお客様にもコロナウイルスの影響を懸念し、毎日ようにキャンセルの問い合わせがございます。
- ・ 中国人が宿泊しているなら行きたくない。
- ・ 中国人が宿泊しているのか聞かれた。
- ・ 外国人宿泊の有無の問い合わせが多い。
- ・ 中国のお客様が宿泊しているか確認の電話がある。
- ・ 中国からのお客様は宿泊しているか？と聞かれた。
- ・ 中国のお客様はどれくらいいるか聞かれた。
- ・ 中国のお客様はどれくらい宿泊されているか聞かれた ⇒ 回答しないようにしている。
- ・ 中国系の宿泊者の割合を確認された。
- ・ 宿泊日に海外のお客様がいるか等聞かれることが多くなった。
- ・ 宿泊を予定しているお客様から、フロアをわける、もしくは部屋を離してほしいと問い合わせがあった。
- ・ 宿泊フロアやレストランを区別して欲しいと要望を受けた。
- ・ 中国の方とフロアをわけてほしいと言われた。
- ・ 国内ゲストから予防策や中国人が2週間以上泊まっていない部屋を希望された。
- ・ 中国からのお客様の宿泊をお断りする事はしないのか？と聞かれた。
- ・ 中国からのお客様の宿泊をお断りする事はしないのかと言われた。
- ・ 周辺の部屋に誰も入れるなと言われた。
- ・ そもそもキャンセルの前に新規予約が全く入ってこない。
- ・ 観光施設で営業していないところは出ているか？と聞かれた。
- ・ 街中に中国の方は多いか？と聞かれた。
- ・ 宿泊予定者から県内やホテルでの感染状況を聞かれる。
- ・ ホテルでの対策状況を聞かれる。
- ・ 感染者は居るのか聞かれた。
- ・ コロナ対策はどのように行っていますか？との問い合わせ有り。
- ・ 台湾出身のホテル従業員が話す言語を聞いたお客様より、「心配だ」という声やウェルカムドリンクやセルフのウェルカムアイスを出しているサービスを見直してほしいというお声があった。
- ・ 予測不可で先が見えない。
- ・ スタッフ少人数で対応しているので不安が多少ある。
- ・ スタッフの健康管理が懸念、マスク着用にしようか迷っている。
- ・ 消毒液、マスクの品切れ。
- ・ 従業員はマスクをして接客しているか？との問い合わせ有り。
- ・ キャンプ球団側より、体温の検温・マスク着用の要請があった。
- ・ 各航空会社の座席の稼働状況が知りたい。（対前年比）
- ・ マスクが購入しづらい
- ・ 会社が外出禁止になって在宅勤務になりましたとTEL有。沖縄で開催予定の会議が取消になったため、出張取りやめになりました。
- ・ 今のところ影響は不明
- ・ 今現在困っていることはありません

## 新型コロナウイルスによるキャンセル状況について

項目		宿泊期間	2/17～2/23	2/24～3/1	3/2～3/8	3/9～3/15	3/16～3/22	3/23～3/29	計
延べキャンセル人数 （人）	日本人 個人		1,601	1,499	1,149	992	852	798	6,891
	日本人 団体		201	2,028	697	969	238	1,691	5,824
	日本人 修旅		2団体 225	2団体 24	2団体 771	1団体 20		0	7団体 1,040
	海外		1,084	1,879	1,567	831	570	466	6,397
計			3,111	5,430	4,184	2,812	1,660	2,955	20,152
キャンセル金額（円）			14,818,599	17,156,718	11,633,532	7,217,096	4,736,383	14,699,017	70,261,345

## ※その他キャンセル状況についてコメント有り（上記表には含まず）

- ・ キャンセル状況について、現在拡大中につき不明 → 現時点で、約2,000万円の損失。
- ・ キャンセル状況（1/20～2/17） 2月度累計▲1,500万円、 3月度累計▲1,000万円
- ・ 対前年比90%減、▲2,100万円ぐらい
- ・ 期間を通じて、キャンセルチャージが発生する前に取り消しをされているので実態的には不明。ブッキング件数は非常に悪い状態である。  
海外個人旅行に関しては20件程度ですが、インバウンド団体に関しては、集客がほぼ無しの状態にあります。リアルエージェント側も  
予約が入ってこない。
- ・ 当館は、野球キャンプ・スポーツ合宿により70%後半の稼働を維持していますが、インバウンドに関しては、台湾を除きほぼゼロ集客の  
状態が続いています。