

沖旅生発第46号
平成30年8月31日

組合員 各位

沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合
理事長 宮 里 一 郎
(公印省略)

観光危機管理に関する勉強会《基礎研修》 開催のご案内

平素より組合活動にご理解とご協力を賜りまして厚く御礼申し上げます。

沖縄県では「世界水準の観光リゾート地の形成」を目指す施策の一つとして観光関係団体・事業者及び国など行政機関の協力のもと、これまでに「沖縄県観光危機管理基本計画・実行計画」を策定しました。

観光産業の持続的発展を図るため、災害や事件等の発生による観光客等や観光産業への被害をできるだけ少なくするよう県、市町村、関連団体、事業者等による組織的かつ計画的な観光危機管理を実行することが重要です。

そこで、組合員の皆様へ観光危機管理の周知及び仕組みやマニュアル作成を促進するため、また、予測できない災害や危機について、知る・考える・広めるきっかけづくりとして、昨年度より勉強会を開催しております。

本年度も引き続き、下記の日程により、2週にわたり、グループワークや情報共有なども含めた勉強会を開催いたしますので、どうぞご参加下さい。

つきましては、別紙参加申込書により、今回の勉強会は、管理者や現場責任者など各施設2～4名でご参加いただきますようお願いいたします。

記

日程 第1回目 平成30年10月12日(金) 13:30～16:30

第2回目 平成30年10月23日(火) 13:30～16:30

会場 パシフィックホテル沖縄(那覇市西3-6-2) 2階 カネオへ

講師 アイコンサルティング株式会社 代表取締役 具志頭 朝一 氏

定員 12グループ(各施設2～4名定員)

申込方法 FAX:098-868-8568

申込締切 平成30年10月1日(月) 17時 ※定員に達し次第締め切ります。

※11月には基礎研修受講者を対象にした、次のステップとなる《マニュアル作成研修》を開催します。詳細は10月にお知らせいたします。

この件に関するお問い合わせは、ホテル組合(Tel)098-861-4166までご連絡下さい。

以上

2018年度 ホテル組合「観光危機管理に関する勉強会」タイムスケジュール

講師：アイコンサルティング株式会社 代表取締役 具志頭 朝一

《基礎研修》第1回目 10月12日（金）13:30～16:30 パシフィックホテル沖縄

時 間	所用時間	内 容
	5分	主催者挨拶～講師紹介
	45分	沖縄県観光危機管理とは
	15分	グループワーク 観光危機を考えてみよう
	10分	共有
	10分	グループワーク リスクマッピングで災害の危険度合いを知る
	10分	共有
	10分	休憩
	20分	グループワーク 自社周辺の地理を把握する
	15分	共有
	15分	グループワーク 発災時の初動を考える（地震編）
	15分	共有
	10分	まとめ・質疑応答・感想等

《基礎研修》第2回目 10月23日（火）13:30～16:30 パシフィックホテル沖縄

時 間	所用時間	内 容
	20分	前回の振り返り
	10分	観光危機管理マニュアルの策定について
	15分	グループワーク （観光危機管理体制図）
	20分	共有
	15分	グループワーク （備品等チェックリストの作成）
	20分	共有
	10分	休憩
	10分	風評被害を考える
	20分	グループワーク （風評被害対策）
	15分	共有
	10分	まとめ（マニュアル策定を進めるにあたっての課題）
	15分	質疑応答・感想 ～閉会の辞～

※タイムスケジュールは、進行状況により変更する場合がありますのでご了承ください。

※筆記用具等はすべて準備しております。

ホテル組合「観光危機管理に関する勉強会」《基礎研修》

参加申込書

※2週連続参加必須の勉強会です。

第1回目、2回目の参加者は必ずしも同一メンバーである必要はありませんが、2週連続で参加できる方を必ず含めて下さい。

施設名

連絡先 TEL

申込担当者 所属 役職 氏名

【第1回目：10月12日（金）】パシフィックホテル沖縄 受付13時～

参加者① 所属 役職 氏名

参加者② 所属 役職 氏名

参加者③ 所属 役職 氏名

参加者④ 所属 役職 氏名

【第2回目：10月23日（火）】パシフィックホテル沖縄 受付13時～

参加者① 所属 役職 氏名

参加者② 所属 役職 氏名

参加者③ 所属 役職 氏名

参加者④ 所属 役職 氏名

申込先 ホテル組合 FAX：098-868-8568