

資料2

新型コロナウイルス感染症による影響調査（集計結果）61

平素は組合活動にご理解とご協力賜り誠にありがとうございます。
 組合では、今年12月頃に組合HPの更新を検討しており、来沖者様の利便性向上に繋がるHPづくりを目指しているところであります。

令和6年4月1日の障害者差別解消法の改正施行により、民間事業者の障害のある方への合理的配慮が義務化されたことも鑑み、組合員施設で積極的にバリアフリーに取り組んでいるホテル・旅館を検索できる項目を追加することを検討しております。

つきましては、コロナ影響調査と合わせて、別紙の調査書にて、各施設でのバリアフリーに対する取組みがあればご紹介いただきたく存じます。

集計データについては、数字のみ活用し施設名は外部に公表いたしません。

令和6年7月 沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合

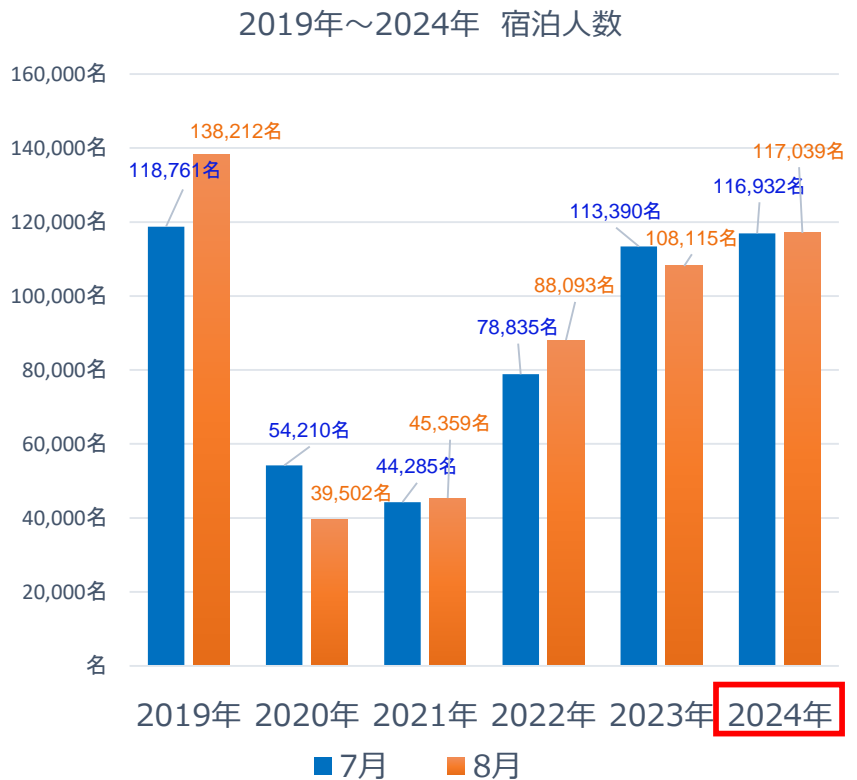
調査対象：299軒 うち回答：17軒（回答率5.7%）

1.7月～8月の状況について（過去5年との状況比較）

① 宿泊人数について

2019年7月	2019年8月
118,761名	138,212名
2020年7月	2020年8月
54,210名	39,502名
2021年7月	2021年8月
44,285名	45,359名
2022年7月	2022年8月
78,835名	88,093名
2023年7月	2023年8月
113,390名	108,115名
2024年7月	2024年8月
116,932名	117,039名

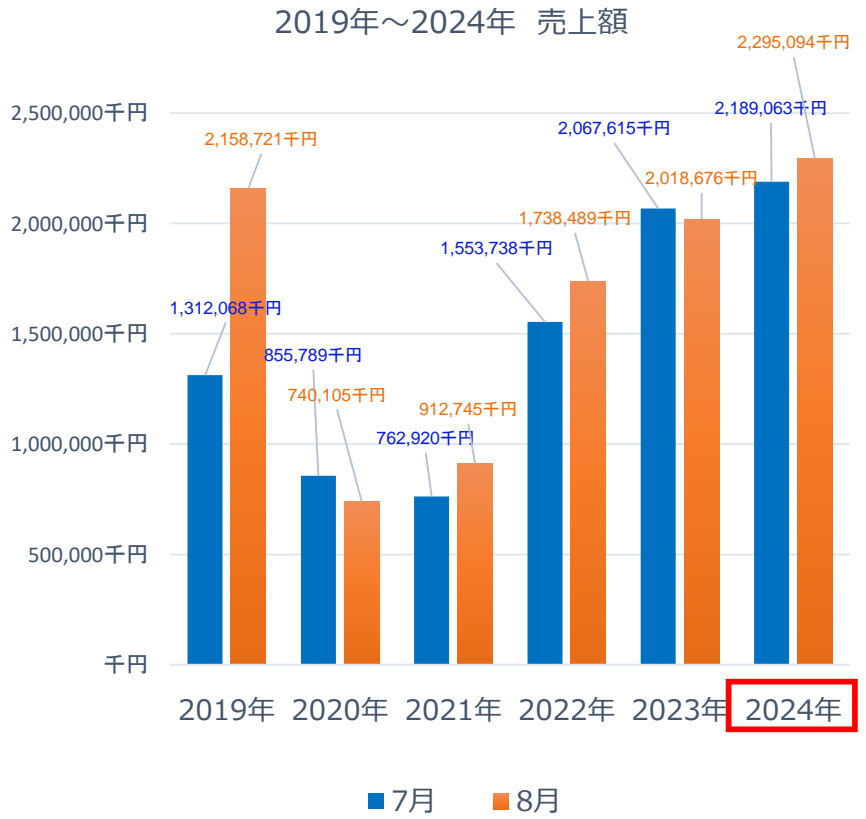
7月	8月
2019年対比	2019年対比
▲1.5%	▲15.3%
2020年対比	2020年対比
115.7%	196.3%
2021年対比	2021年対比
164.0%	158.0%
2022年対比	2022年対比
48.3%	32.9%
2023年対比	2023年対比
3.1%	8.3%



② 売上額について

2019年7月	2019年8月
1,312,068千円	2,158,721千円
2020年7月	2020年8月
855,789千円	740,105千円
2021年7月	2021年8月
762,920千円	912,745千円
2022年7月	2022年8月
1,553,738千円	1,738,489千円
2023年7月	2023年8月
2,067,615千円	2,018,676千円
2024年7月	2024年8月
2,189,063千円	2,295,094千円

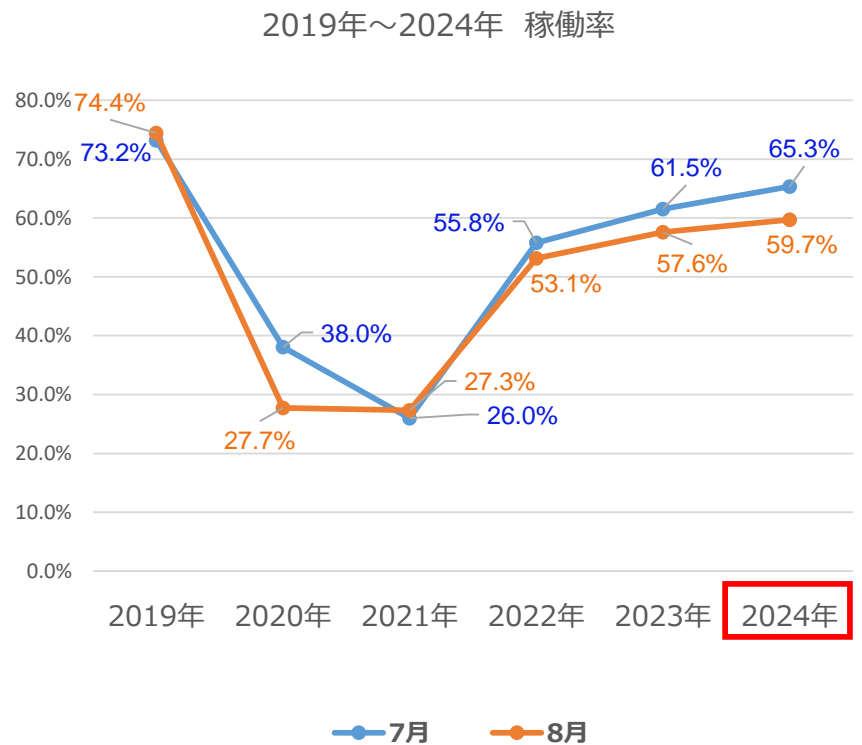
7月	8月
2019年対比	2019年対比
66.8%	6.3%
2020年対比	2020年対比
155.8%	210.1%
2021年対比	2021年対比
186.9%	151.4%
2022年対比	2022年対比
40.9%	32.0%
2023年対比	2023年対比
5.9%	13.7%



③ 平均稼働率について

2019年7月	2019年8月
73.2%	74.4%
2020年7月	2020年8月
38.0%	27.7%
2021年7月	2021年8月
26.0%	27.3%
2022年7月	2022年8月
55.8%	53.1%
2023年7月	2023年8月
61.5%	57.6%
2024年7月	2024年8月
65.3%	59.7%

7月	8月
2019年対比	2019年対比
▲10.7%	▲19.8%
2020年対比	2020年対比
71.7%	115.4%
2021年対比	2021年対比
151.4%	118.5%
2022年対比	2022年対比
17.1%	12.4%
2023年対比	2023年対比
6.2%	3.7%



2. 組合員施設の現況を教えてください

【那覇市】

- インバウンドのお客様やファミリー層が少しずつ回復しているきざしです。
- 人材不足の為稼働を抑えている現状です

【中部】

- 今年は、コロナの影響はそれほど出ていない
- 宿泊予約が遅く、1か月前だと予測が立ちにくい。夏場に向けて、1泊2食付きから1泊朝付きで複数日滞在者が増えてきた。

【北部】

- 7, 8月のオンバンドは順調

3. 組合へご意見ご要望がございましたら、自由にご記入ください。

【那覇市】

修学旅行、団体が決定になっているにも関わらず、バスの運転手不足の為方面変更を余儀なくされている現状です。県全体で対策できるようお願いしたい

以下はバリアフリーに関する調査報告です。

1. 障がいをお持ちの方とのコミュニケーションを図るために、準備していることやもの

【県全域】

- 筆談ボードやタブレット、スマホなどを利用して対応している（11施設）
- 車椅子（2施設）
- シャワーチェア（2施設）

【那覇市】

- バリアフリールームに呼び出しベルを設置している
- チェックイン時に案内するものを印刷し、耳の不自由な方のチェックイン時に使用している

【北部】

- 障害者専用駐車場の確保、盲導犬についても受入し、レストラン利用時、席確保し周囲との間隔を空けるなど

2. バリアフリー施設の設置状況について

別紙参照

3. バリアフリーに関するソフト面での取り組みについて

【那覇市】

- 沖縄県やホテル組合からバリアフリーの研修の案内があった場合、社内で共有し可能であれば参加しています。
- レストラン利用時の補助など合理的配慮
- スタッフの介助用対応
- 接遇マニュアル、研修は今後取り組み予定
- ゲストリクエストにより、臨機応変に対応する。

【北部】

- ろうあ者、視覚障害者、身体障害者への接遇マニュアル作成

4. その他、独自の取り組みがあれば教えてください。

【那覇市】

- ホテルホームページに貸し出し備品表あり
- 沖縄県バリアフリーマップに掲載
- お問い合わせに応じて案内

【中部】

- HPの「よくあるご質問」の中にバリアフリーについて記載している。
- 予約時やお見えになったときに打ち合わせをし、ルールにはないがおもてなしさせていたっている