

新型コロナウイルス感染症による影響調査（集計結果） ㉓

国の緊急事態宣言が再び沖縄に発令され、さらに踏み込んだ自粛生活が強いられる中、観光業に向けた支援策や経営の維持に必要な支援についても沖縄県の方針がされており、今後の対応に期待されます。さて、毎月末日に組合員施設の現状把握のため度重なるアンケートをお願いしております。皆様からの生の声が、今後の支援施策をしていくうえで貴重な資料となりますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。なお、集計データについては、数字のみ活用し、施設名は外部に公表いたしません。

また、ホテル組合ホームページでは、影響調査の集計結果や関連情報を掲載しておりますのでご利用下さい。

令和3年5月 沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合

調査対象：296軒 うち回答：44軒（回答率 14.9%）

1. 5月～6月の状況について（過去2年との状況比較）

① 宿泊人数について

| 2019年5月 | 2019年6月 |
|----------|----------|
| 310,662名 | 307,107名 |
| 2020年5月 | 2020年6月 |
| 11,327名 | 57,241名 |
| 2021年5月 | 2021年6月 |
| 87,782名 | 110,032名 |

| 5月 | | 6月 | |
|---------|--------|---------|--------|
| 2019年対比 | ▲71.7% | 2019年対比 | ▲64.2% |
| 2020年対比 | 675.0% | 2020年対比 | 92.2% |



② 売上額について

| 2019年5月 | 2019年6月 |
|-------------|-------------|
| 2,895,210千円 | 2,746,134千円 |
| 2020年5月 | 2020年6月 |
| 92,979千円 | 684,601千円 |
| 2021年5月 | 2021年6月 |
| 1,326,507千円 | 808,256千円 |

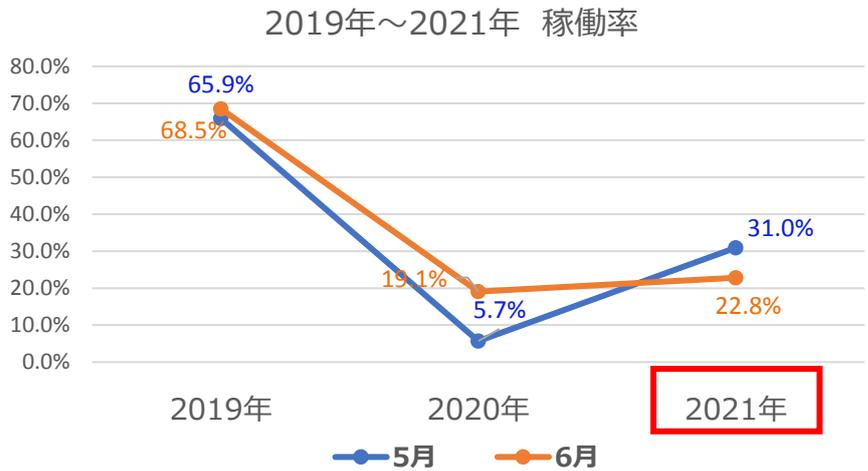
| 5月 | | 6月 | |
|---------|---------|---------|--------|
| 2019年対比 | ▲54.2% | 2019年対比 | ▲70.6% |
| 2020年対比 | 1326.7% | 2020年対比 | 18.1% |



③ 平均稼働率について

| | |
|----------------|----------------|
| 2019年5月 | 2019年6月 |
| 65.9% | 68.5% |
| 2020年5月 | 2020年6月 |
| 5.7% | 19.1% |
| 2021年5月 | 2021年6月 |
| 31.0% | 22.8% |

| | |
|---------|---------|
| 5月 | 6月 |
| 2019年対比 | 2019年対比 |
| ▲53.0% | ▲66.7% |
| 2020年対比 | 2020年対比 |
| 443.6% | 19.4% |

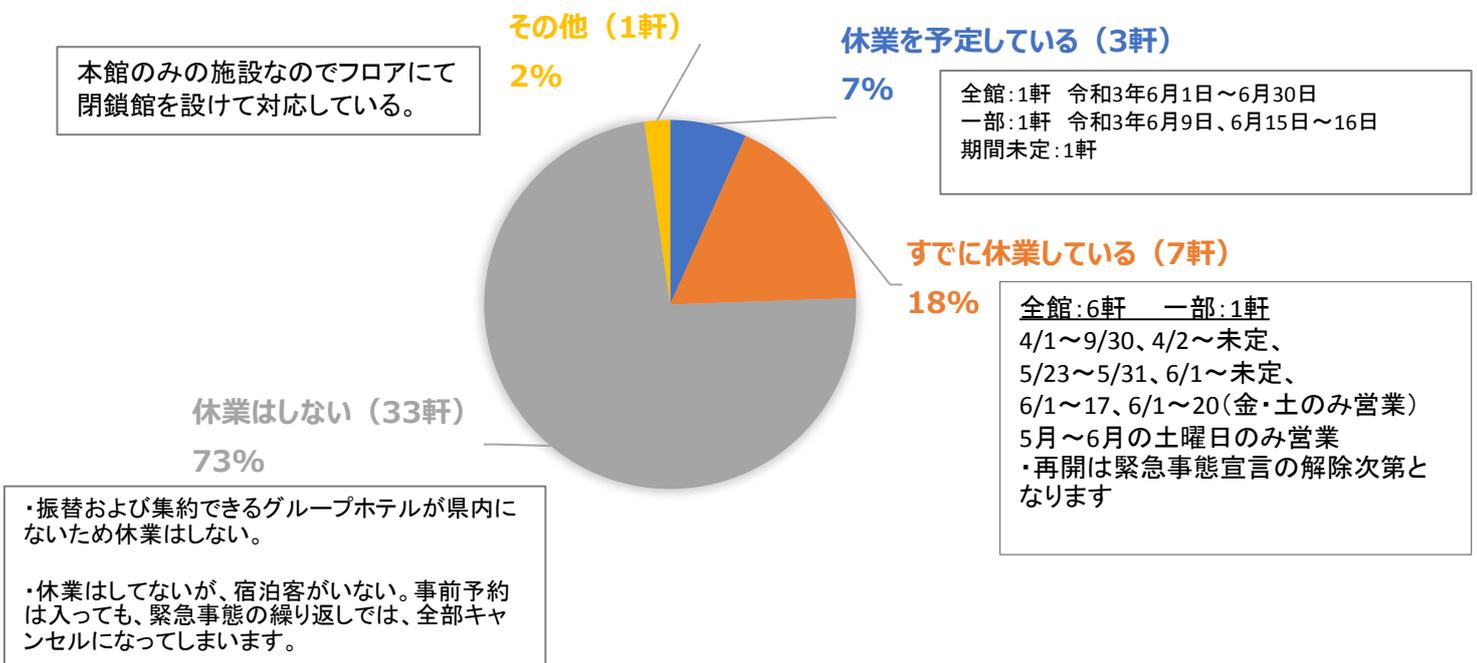


※回答44軒中 2020年5月休業 ⇒ 25軒 2020年6月休業 ⇒ 5軒

【コメント欄】

- ・緊急事態宣言が発出され6月の団体3件がキャンセルになる。GW（5/1～5/5）は40%近くあったが、厳しい予約状況に変わらない。7月は海の日以降で予約の動きが出て来ている。
- ・6月はたいへん厳しい状況になっている。やはり顕著に緊急事態宣言の発出を受けていると考えられる。
- ・緊急事態宣言を発令してから予約数がかなり減少（キャンセルなど）になりました。6/20までに感染者が減少になるように願いたい。このままの状態が続けば、かなり厳しい判断もやむを得ない可能性がある。
- ・新型コロナウイルスの感染拡大がなかなか収まらない状況の中で、地元客や在留外国人の宿泊が増加しております。
- ・各ホテル同じ流れかとは存じますが、稼働が低いためなるべく高単価でご利用いただけるよう努めている状況です。
- ・5月度はGWと県高体連サッカー大会の団体受入があった為、どうにか稼働40%超え。該当日以外は、キャンセルが相次いだ。
- ・新型コロナにより、金融機関からの借入金の返済もできてないです。

2. 6月20日までの緊急事態宣言をうけて、休業の予定や計画はありますか？



2. 組合へのご意見・ご要望など

- ・ 緊急事態宣言を発令して観光客やビジネスマンの予約がかなり減少になり、人の流れが減少した事に関しましては良い事だと思いますが、ホテル事業を行っている側に関しましては未来が見えてこないのが現状です。ニュースでも観光業界にも給付金ができることになりましたが、給付金の額が少ないのが納得いきません。いただける事に対してはありがたいのですが、ホテル事業はリモートもできないので感染リスクも他の企業よりはあるので給付金の増額をしてけるとありがたいです。又、6/20までに感染者が減少していればこの緊急事態宣言も効果があったと思うのですが、現在増加傾向にあるので6/20以降もかなり不安です。
- ・ 売上減少に反して消毒用備品費がかさむ現状に対しての無料配布など。県外からの来訪者に対して出発空港や到着空港でのPCR検査の徹底。
- ・ 稼働率が20%台で営業していますが、NHK受信料控除など返金や軽減などの可能性がありますらご教授願います。
- ・ 「沖縄県へは来ないでほしい」というニュースを聞いて、心苦しい気持ちと申し訳ない気持ちになった、という県外からのお客様の声がありました。どうしても来県しないといけない方にも少し配慮してほしい。安心・安全対策のPR、消毒経費の補助、雇用調整助成金の延長希望。
- ・ Go To トラベルの早期再開を望みますが、できるだけシンプルな仕組みにしてほしい。那覇とまーるクーポンを再度要請していただきたい。
- ・ 7月以降もたいへん厳しい状況が続きます。助成金の延長をお願いしたい。県独自でも考えていただきたい。
- ・ 夏休みに向けた独自の県民宿泊者誘致キャンペーンなどを希望します。
- ・ 旅館業の支援金はどうなっていますか。具体的には何もわかりません。
- ・ 補助金や還付など、受けられるものがあれば情報が引き続き欲しい。
- ・ 雇用調整助成金の制度延長を望む。
- ・ 集計後のフィードバックを希望します。